



Solutions pour la protection des personnes et applications métiers innovantes

Guide Utilisateur eSafeMe Pro

NeoSafe

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Tel : 04 76 72 26 77 | contact@neosafe.fr | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

eSafeMe Pro

Application performante et indispensable pour la protection des travailleurs isolés.

eSafeMe Pro est un dispositif d'alarme pour travailleur isolé intégrant toutes les fonctionnalités avancées des PTI/DATI (Protection du Travailleur Isolé / Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé) les plus performants du marché.

Intrégrée sur votre smartphone, cette application vous permet d'assurer en permanence la protection de votre personnel tout en vous permettant de réaliser des gains de temps et de productivité grâce aux services associés.

Compatible avec les smartphones sous système Android (à partir de la version 4.3).

Version pour IOS disponible début 2020.

Principes de fonctionnement

L'application utilise les fonctions résidentes des smartphones comme l'accéléromètre, le détecteur de mouvements, etc... pour prévenir un ensemble de personnes d'un incident ou d'une anomalie qui pourrait survenir au porteur de ce smartphone.

Ainsi, il est possible de détecter 4 familles d'alertes :

- 1) Détection de chute (ou perte de verticalité)
- 2) Détresse volontaire (SOS)
- 3) Détection d'une immobilité
- 4) Sécurité positive (déclenchement sur non-acquittement d'une temporisation)

Les alertes sont transmises par le smartphone au système via la transmission de données (3G, Edge GPRS, Wifi...). Il est indispensable de vérifier la bonne réception des signaux radioélectriques de votre opérateur.

Nous allons détailler ci-après ces différents modes de fonctionnement et les astuces à connaître pour simplifier l'utilisation du système.

L'application démarre automatiquement avec la mise en route du téléphone.

Architecture du système

Le smartphone dialogue via sa connexion data (3G, Edge, GPRS, Wifi...) avec le système central. Il doit toujours être présent sur la personne à protéger.

Il informe le système sur :

- Sa position en cas d'alerte
- La charge batterie
- Les alarmes programmées (chute, immobilité, SOS...)
- La mise en service et l'arrêt de l'appareil ou de l'application
- Des changements sur le téléphone (GPS, Chargeur, Applications...)

Le système informe les personnes concernées par le biais de différents canaux :

- **La télésurveillance**, qui effectue une levée de doute en prenant contact avec l'appareil en alerte ou en envoyant les secours appropriés
- **Mails** vers les responsables déclarés pour chaque appareils
- **SMS** (option)
- **Messages vocaux** (option)
- **Notifications enrichies**

Si la couverture GSM n'est pas assurée, comme à l'intérieur d'un local par exemple, il est possible d'activer la fonction Timer et de passer en Sécurité Positive. Au bout de la temporisation qui est paramétrable par votre gestionnaire, le porteur du PTI devra se rendre à un endroit où le réseau GSM est disponible afin de lancer un acquittement.

Dans le cas où le porteur ne se signale pas au bout de cette temporisation, l'alerte est déclenchée.

Détection de chute

Chute détectée

Alerte dans



Le système est capable de gérer l'un des 2 systèmes de chute suivants en fonction des paramètres établis par l'administrateur de la flotte.

- 1) Détection de chute NeoSafe : système basé sur une accélération et une rotation (paramètre pas défaut)
Voir la [vidéo de démonstration](#)
- 2) Détection de perte de verticalité : système de gestion d'alerte par surveillance de l'angle du dispositif



Annuler

L'application activée sur le smartphone déclenche une pré-alerte locale, sonore et visuelle pendant une durée paramétrable.

S'il s'agit d'une fausse alarme, déclenchée par exemple par la chute du smartphone, il suffira de faire glisser le slider "Annuler" pour mettre fin au processus d'alerte.

Si rien n'est fait, l'alerte est transmise à la fin de la temporisation de pré-alerte.

Le système centrale reçoit :

- Le type d'alerte
- La position du smartphone
- Toutes les caractéristiques de l'appareil et de son porteur

Il en déduit :

- Vers qui le système lance des alertes
- Le support d'alerte : Télésurveillance, SMS, Vocal, Informatique...
- Les consignes à appliquer en fonction du porteur, du lieu ou il se trouve...

Détection d'immobilité

Immobilité détectée

Alerte dans



La détection d'immobilité déclenche la pré-alerte sonore et visuelle sur le smartphone (30 secondes par défaut).

La temporisation est réglable par l'administrateur du système. Le fonctionnement est le même que pour le SOS ou la Chute.

Pour désactiver la pré-alerte, il suffit de bouger légèrement le smartphone.

L'immobilité est automatiquement désactivée si le téléphone est en charge.



Il ne faut pas poser le smartphone mais le garder dans sa poche.

L'immobilité fonctionne également dans toutes les positions (horizontale, verticale ou assis).

Alarme volontaire ou SOS

S.O.S détecté

L'alarme volontaire peut être déclenchée de plusieurs façons :

Alerte dans



- 1) Appui sur la touche SOS dans le menu de l'application (pas de pré-alerte)
- 2) Appuis répétés sur le bouton Marche/Arrêt du smartphone (pas de pré-alerte)
Voir la [vidéo de démonstration](#)
- 3) Appui prolongé sur le badge à l'écran du smartphone (pas de pré-alerte)
- 4) Utilisation de la fonction Secouez-moi (pré-alerte)
Voir la [vidéo de démonstration 1](#)
Voir la [vidéo de démonstration 2](#)



Annuler

Sécurité Positive

La Sécurité Positive est un dispositif qui permet de sécuriser une personne dans un lieu où le réseau opérateur n'est peut-être pas accessible.

Le principe consiste à lancer un temps de travail en parallèle sur les serveurs Neosafe et sur le téléphone de la personne.

Si la personne ne parvient pas à signaler sa présence sur les serveurs, au bout du temps imparti, ceux-ci vont automatiquement générer une alarme.

La sécurité positive peut être lancée directement par le menu de l'application et forcé sur un lieu où le réseau opérateur est présent.

Le serveur va renvoyer sur le téléphone le temps autorisé pénétrer la zone à risque. Le compteur de temps est affiché sur le menu principal.



A la fin du temps, le téléphone va ouvrir une fenêtre de pré-alarme vous demandant de vous signaler sur le serveur.

Si le serveur reçoit votre réponse, un nouveau temps de travail vous est attribué. Dans le cas contraire, une alarme est automatiquement envoyée par le serveur.

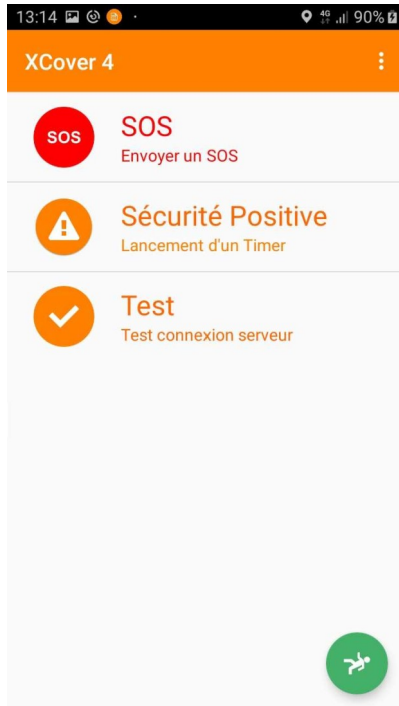
Quand vous souhaitez arrêter la sécurité positive, appuyez de nouveau sur le menu Sécurité Positive.

Traitement de l'alerte

L'alerte est transmise par différents moyens :

- **Vers la télésurveillance** qui effectue une levée de doute en appelant directement le smartphone
 - ➔ Si le porteur répond et qu'il n'y a pas de problème particulier, la télésurveillance met fin au traitement d'alerte
 - ➔ Si le porteur ne répond pas, la position géographique du smartphone permet de déclencher l'envoi des secours sur place
 - ➔ La télésurveillance appelle toujours par le numéro de téléphone **0825 00 24 24** (notez ce numéro comme un numéro d'urgence dans votre répertoire téléphonique)
 - ➔ La télésurveillance est joignable en cas de traitement en cours par le numéro **0825 00 31 78** (notez également ce numéro dans votre répertoire en cas de besoin)
- **Vers d'autres smartphones** par SMS (option)
- **Vers d'autres smartphones** par notifications enrichies
- **Vers d'autres personnes** par messages vocaux (option)
- **Vers les postes de supervision** informatiques, reliés au système par Internet. A partir de ces postes informatiques, toutes les actions sont traçées, archivées et permettent de générer des rapports d'incidents

Interface écran



L'interface de l'application peut être appelée par plusieurs moyens :

- Directement en lançant l'application eSafeMe Pro sur l'écran de votre téléphone
- Depuis la barre de notifications en appuyant sur la notification correspondante

L'écran est composé de 3 lignes de menus et d'un bouton d'activation du mode PTI. Le premier bouton **SOS** permet d'envoyer directement une détresse volontaire. Le deuxième bouton **Sécurité Positive** permet d'activer ou de désactiver la sécurité positive. Le dernier bouton **Test** permet de faire un test de communication entre le smartphone et les serveurs Neosafe.

Test de connexion

Connexion réussie.

OK

La barre de notification fait apparaître un petit bonhomme quand le PTI est activé et le bouton du menu est vert.



La barre de notification fait apparaître un globe terrestre quand la protection PTI est désactivée et le bouton du menu est gris.



La barre de notification fait apparaître une flèche montante lorsque des événements sont en cours de transmission.



La barre de notification fait apparaître une montre lorsque la fonction Time (Sécurité Positive) est activée.

