



SOLUTIONS POUR LA PROTECTION DES PERSONNES

---

# Guide Utilisateur

# eSafeMe-PRO

## **eSafeMe-PRO**

Application performante et indispensable pour la protection des travailleurs isolés.

eSafeMe est un dispositif d'alarme pour travailleur isolé intégrant toutes les fonctionnalités avancées des PTI/DATI (Protection du Travailleur Isolé / Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé) les plus performants du marché.

Intégrée sur votre smartphone, cette application vous permet d'assurer en permanence la protection de votre personnel tout en vous permettant de réaliser des gains de temps et de productivité grâce aux services associés.

Compatible avec les Smartphones sous système d'exploitation ANDROID (à partir de la version 2.3).

### **Principes de fonctionnement**

L'application utilise les fonctions résidentes des smartphones, accéléromètre, détecteurs de mouvements... pour prévenir un ensemble de personnes d'un incident ou d'une anomalie qui pourrait survenir au porteur de ce smartphone.

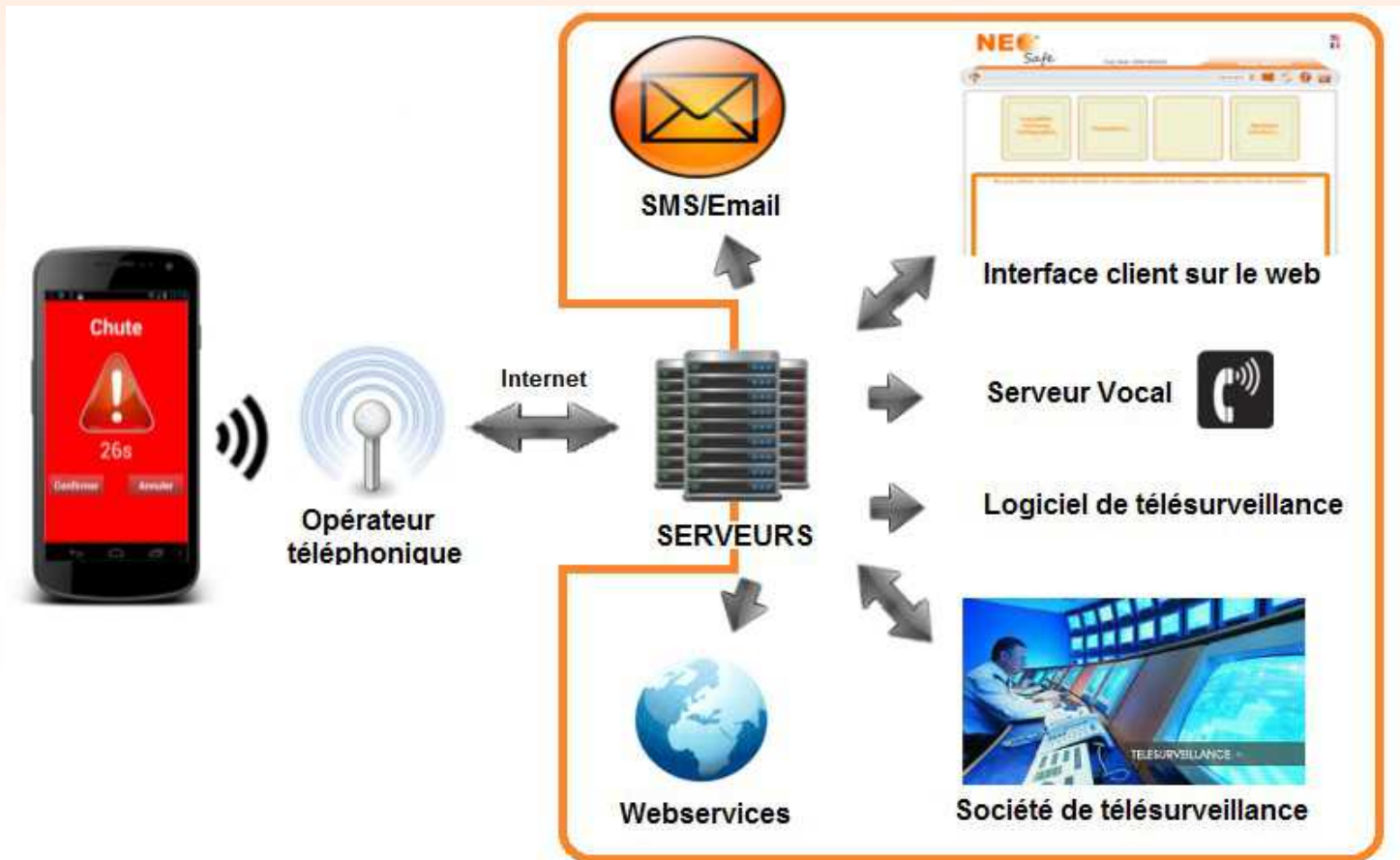
Ainsi, il est possible de détecter 4 familles d'alertes :

- Détection de chute (ou perte de verticalité)
- Détresse volontaire (SOS, 3 modes possibles)
- Détection d'une immobilité
- Sécurité positive (déclenchement sur non acquittement d'une temporisation)

Les alertes sont transmises par le smartphone au système via la transmission de données (3G, Edge, GPRS, Wifi,...). Il est indispensable de vérifier la bonne réception des signaux radioélectriques de votre opérateur. Nous allons détailler ci-après ces différents modes de fonctionnement et les astuces à connaître pour simplifier l'utilisation du système.

L'application démarre automatiquement avec la mise en route du téléphone.

## Architecture du système



Le smartphone dialogue via sa connexion data (3G, Edge, GPRS, Wifi,...) avec le système central. Il doit toujours être présent sur la personne à protéger.

Il informe le système sur:

- Sa position en cas d'alerte

- La charge batterie

- Les alarmes programmées (chute, immobilité, SOS...)

- La mise en service et l'arrêt de l'appareil ou de l'application

- Des changements dans le téléphone (GPS, Chargeur, Applications, ...)

Le système informe les personnes concernées par :

- La télésurveillance**, qui effectue une levée de doute en prenant contact avec l'appareil en alerte ou en envoyant les secours appropriés.

- Mails** vers les responsables déclarés pour chaque appareil

- SMS** (Option)

## Messages Vocaux (option)

Si la couverture GSM n'est pas assurée, à l'intérieur d'un local par exemple, il est possible d'activer la fonction Timer et de passer en sécurité positive. A bout de la temporisation qui est paramétrable par votre gestionnaire, le porteur du PTI devra se rendre à un endroit où le réseau GSM est disponible afin de lancer un acquittement. Dans le cas où le porteur ne se signale pas au bout de cette temporisation, l'alerte est déclenchée.

Le système fonctionne même si le téléphone est en charge. Dans le cas où la fonction « détection immobilité » est activée, chargez le téléphone lorsque votre véhicule est en mouvement. Si vous posez votre appareil sur une table, l'immobilité se déclenchera au bout de la temporisation programmée et vous serez obligé d'acquiescer l'alerte.

Il n'y a pas de réglage pour le volume de la sonnerie d'alerte. Elle est au maximum. Si l'appareil est équipé d'un casque ou d'une oreillette, le son est diffusé dans le dispositif. Attention, le volume est au maximum.

## Détection de chute



Le système est capable de gérer l'un des 3 systèmes de chute suivants en fonction des paramètres établis par l'administrateur de la flotte.

1/ Détection de chute Neosafe : système basé sur une accélération et une rotation (paramètre par défaut)  
[Voir la vidéo de démonstration.](#)

2/ Détection de chute libre : système basé uniquement sur une accélération.

3/ Détection de perte de verticalité : système de gestion d'alerte par surveillance de l'angle du dispositif.

L'application activée sur le smartphone déclenche une pré-alerte locale, sonore et visuelle pendant une durée paramétrable.

S'il s'agit d'une fausse alarme, déclenchée par exemple par la chute du smartphone, il suffira d'appuyer sur la touche 'Quitter' pour mettre fin au processus

d'alerte.

Si rien n'est fait, l'alerte est transmise à la fin de la temporisation de pré-alerte.

Le système central reçoit :

- le type d'alerte

- La position du smartphone via son GPS

- Toutes les caractéristiques de l'appareil et de son porteur

Il en déduit:

- vers qui le système lance les alertes

- Le support d'alerte : Télésurveilleur, SMS, Vocal, Informatique, ...

- Les consignes à appliquer en fonction du porteur, du lieu où il se trouve...

## Détection d'immobilité



La détection d'immobilité déclenche la pré-alerte sonore et visuelle sur le Smartphone.

La temporisation est réglable par l'administrateur du système.

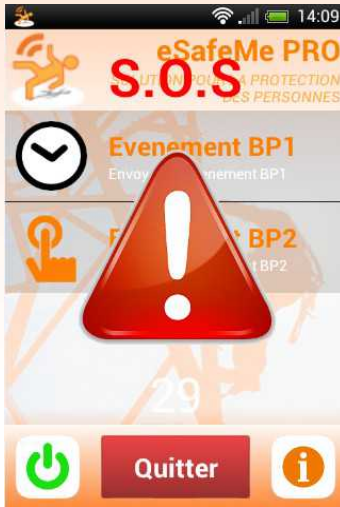
Le fonctionnement est le même que pour le SOS ou la Chute.

Pour désactiver la pré alerte, il suffit de bouger légèrement le smartphone.

En voiture, l'immobilité ne se déclenche pas si le véhicule roule. A l'arrêt il est possible que la pré alerte se déclenche.

Il ne faut pas poser le smartphone quelque part mais le garder dans sa poche. L'immobilité fonctionne également dans toutes les positions (horizontales, verticales ou assis).

## Alarme volontaire ou SOS



L'alarme volontaire peut être déclenchée de plusieurs façons.

1/ Appui sur la touche SOS de l'application (pré-alerte)

2/ Appuis répétés sur le bouton marche arrêt du smartphone. (pas de pré-alerte)

[Voir la vidéo de démonstration.](#)

3/ Utilisation de la fonction secouez moi (pré-alerte)

[Voir la vidéo de démonstration 1.](#)

[Voir la vidéo de démonstration 2.](#)

## Traitement de l'alerte

L'alerte est transmise par différents moyens:

**Vers la télésurveillance** qui effectue une levée de doute en appelant le smartphone.

Si le porteur répond et qu'il n'y a pas de problème particulier, la télésurveillance met fin au traitement d'alerte.

Si le porteur ne répond pas, la position géographique du smartphone permet de déclencher l'envoi de secours sur place.

**Vers d'autres smartphones** par SMS (option)

**Vers d'autres personnes** par messages vocaux (option)

**Vers les postes de supervisions**, informatiques, reliés au système par Internet. A partir de ces postes informatiques, toutes les actions sont tracées, archivées et permettent de générer des rapports d'incidents

## Lecture d'un tag NFC (RFID)

Pour utiliser cette fonction le téléphone doit obligatoirement avoir l'option NFC. L'option doit être validé dans le téléphone.

Pour lire un tag NFC le smartphone doit être déverrouillé.

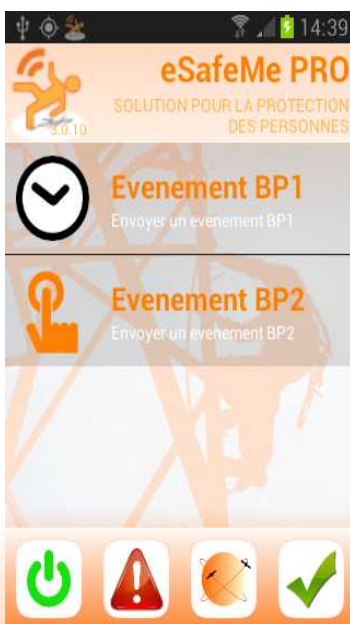
[Voir la vidéo de démonstration.](#)

La lecture d'un tag NFC peut donner lieu à différents traitements de données en fonction de l'administration du système.

- Prise et Fin de service
- Gestion de rondes
- Mise en sécurité positive

La lecture d'un tag NFC peut être dématérialisée par la position géographique de la personne. L'intérêt est de pouvoir utiliser les mêmes fonctions que ci-dessus, sans avoir besoin d'un smartphone NFC et sans avoir besoin de lire un tag NFC.

## Description de l'interface de l'application



L'interface de l'application eSafeMe-PRO comporte 4 boutons sur le bas de l'écran.

Le premier bouton permet de couper ou de démarrer les fonctions sécuritaires (Chute, Immobilité, SOS, ...) Si le bouton est grisé, cette fonction n'est pas accessible (voir l'administrateur du système).

Le deuxième bouton permet de lancer une demande de détresse volontaire (SOS) avec une pré-alerte. Voir paragraphe 'Alarme volontaire ou SOS'.

Le boutons suivant permet d'avoir des informations sur la version de l'application et d'obtenir nos coordonnées.

Le dernier bouton permet de faire un test de connexion avec nos serveurs.  
L'écran suivant doit apparaître si la liaison fonctionne, sinon le message 'Erreur' est affiché.



Sur l'écran principal figure 2 boutons appelés respectivement BP1 (Bouton poussoir 1) et BP2 (Bouton Poussoir 2).

Ces boutons permettent d'envoyer aux serveurs les événements Bouton 1 et 2.  
Sur ces événements il est possible d'associer des fonctions évoluées par l'administration du système.

Actions possibles sur BP1 :

Lecture d'un tag virtuel (Vxxxxxxx)

---- Déclenchement d'une prise et fin de service sur ce tag

----- Assignation de fiche horaire

----- Déclenchement d'une temporisation pour la sécurité positive

Recherche d'un tag géolocalisé par la position géographique

Action possible sur BP2 :

Recherche d'un tag géolocalisé par la position géographique



## Icônes de notification

Le système ANDROID permet d'afficher un icône dans la barre de notification en haut de l'écran. Voici les différents états pour eSafeMe-PRO :



L'application est démarrée et opérationnelle



Les fonctions sécuritaires sont arrêtées



Les événements sont en cours de transmission



Le prochain appel entrant est en décrochage automatique

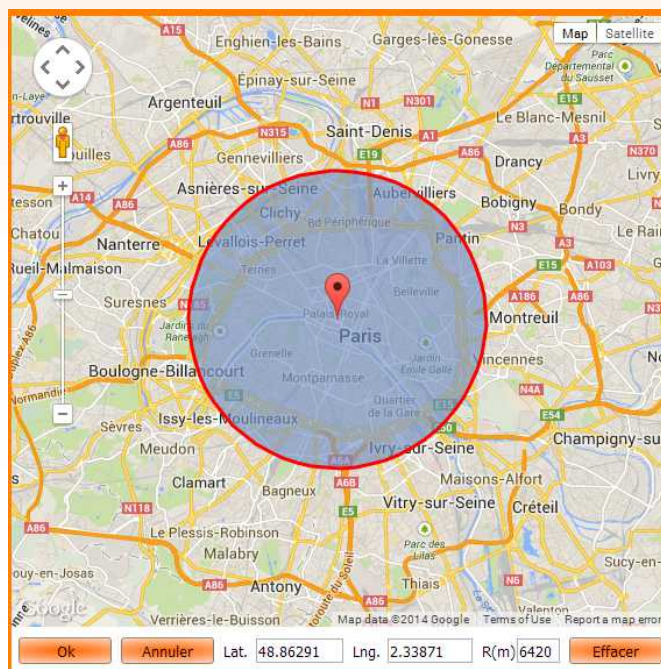


La fonction Timer est activée, mode sécurité positive engagé

## GeoFencing

L'administrateur du système peut paramétrer 5 zones de GeoFencing dans chacun des smartphones.

Une zone de geofencing est caractérisée par un point et un rayon.



Une fois mis en place, le smartphone enverra un événement chaque fois qu'il sortira ou entrera dans cette zone géographique.

## Événements

Liste des événements actuellement générés par le smartphone à destination des serveurs.

Numéro	Nom	Nom Court
1	Position GPS	Position
2	Détection de chute	Chute
3	Détection entrée/sortie de zone	Zone
4	Demande sur bouton 1	Bouton 1
5	Demande sur bouton 2	Bouton 2
6	Détection batterie faible	Batterie
7	Demande de SOS	SOS
8	Lecture d'un pointeau	Pointeau
9	Détection d'immobilité	Immobilité
10	Démarrage	Start
11	Arrêt	Stop
12	Acquitement Timer	Acq Timer
13	Non acquitement Timer	Nacq Timer
14	Chargeur branché	Charg.IN
15	Chargeur débranché	Charg.OUT
16	Batterie chargée	Bat.OK
17	Inconnu	Inconnu
18	Erreur de service	Err Servic
19	Erreur de ronde	Err Ronde
20	Erreur de Timer	Err Timer
21	Début de ronde	Deb. Ronde
22	Début de service	Deb. Servi
23	Début de Timer	Deb. Timer
24	Fin de ronde	Fin Ronde
25	Fin de service	Fin Servic
26	Fin du timer	Fin Timer
27	Niveau de SMS critique	Nbre SMS
28	Erreur nombre de rondes	Err Nbr Rd
29	Demande sur bouton 3	Bouton 3
30	Synchronisation	Synchro
31	GPS ON	GPS ON
32	GPS OFF	GPS OFF
33	1er démarrage eSafeMe	Init
34	Démarrage manuel eSafeMe	Manuel
35	Start/Stop menu eSafeMe	Menu
36	Entrée dans une zone	Zone IN
37	Sortie de la zone	Zone OUT
38	MAJ Apps smartphone	MAJ Apps
39	Consignes Erreur	Err.Consig
40	Consignes OK	OK Consign
41	Réception des Paramètres	Rx. param.
42	Envoi des paramètres	Tx. param.
43	Test de connexion	Test
44	MetaData PHOTO	Photo
45	MetaData TEXTE	Texte
46	MetaData ADRESSE	Adresse
47	MetaData GUARD	Guard
48	MetaData FORMS	Formulaire