

DOCUMENTATION DU LOGICIEL PC-MONITORING

Logiciel de gestion d'alarmes

G.BONNEVIAL

V1.0

27/03/2017

© NEOSAFE

NeoSafe

Tour Part-Dieu, 129 Rue Servient, 69326 LYON Cedex 03 Tel : 04 76 72 26 77 / contact@neosafe.fr / http://neosafe.fr SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS LYON 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626



INSTALLATION

Lancer l'exécutable PC-MONITORING avec les droits administrateur.

L'installateur vous propose la langue de l'application en français ou en anglais.

🗃 Installation	×
Choix de la langue d'installation	
Français	~
OK Annuler	

L'installeur vous indique la version de l'application et vous demande dans quel répertoire installer celle-ci. Si vous avez un doute, laissez la valeur par défaut.

a PC_MONITORING	×
Ce programme va installer l'application TL	S-KAB
La version suivante va être installée :	1.5.22.0
ATTENTION : Cette mise à jour est définitive. Si vo devez effectuer une sauvegarde avant de commer	ous souhaitez conserver l'ancienne version, vous ncer l'installation.
Répertoire d'installation :	C:\Program Files (x86)\PC-MC Parcourir
Installer	Annuler

jusqu'à obtenir le message de fin de l'installation :



Un icône PC-Monitoring est maintenant disponible sur votre écran. Celui-ci permet le lancement de l'application.





1^{er} LANCEMENT

PC-N	lonitoring								_		(
Fichiers	Paramètres	?									
÷	S/N	\$	Evénement	٩	Localisation	Туре	Nom Demie	er Tag vu	à	Validation	1
		_		-							^
			$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$								
				Primerit Localisation Type Non Dernier Tag vu à Val Image: Strategy of the strategy							
				-		Occalisation Type Nom Demier Tag vu à Validation a <td></td> <td></td>					
				-							
								1			
							PC-Monitoring				
				Image: Second							
							ce logiciel.				
				Image: Section of the sec							
											7
						<u></u>	Ok Annuler				
DATI											
Contact	1										
Contact	2										
Contact	4										
Contact	5										
Vos con	imentaires sur c	e clien	t :								5
									- (Enregistrer	J

Au premier lancement de l'application, celle-ci vous demande le fichier de licence qui a dû vous être remis par une personne de chez NEOSAFE.

Le fichier de licence se termine par l'extension « .dat » comme par exemple « MaSociété.dat »

Utiliser le bouton « ... » pour indiquer où se trouve ce fichier et valider, cet écran disparaît.

Le fichier de licence peut servir à plusieurs installations du logiciel en fonction de votre nombre de licences disponible chez NEOSAFE.



FONCTIONNEMENT

Cette application permet de recevoir les alarmes en provenance des serveurs NEOSAFE.

Les comptes clients du côté NEOSAFE doivent simplement indiquer quels sont les événements à remonter en alarme sur cette application en cochant la colonne « Télésurveillance » dans la gestion des événements.

Exemple :

Demande de l'envoi des événements SOS pour le téléphone SAMSUNG A5 sur le logiciel de télésurveillance.

^			27/03/2017 🛐 🔀	500
Société Utilisateurs	Smartphones Événements	Extraction Consignes de sécu	rité Adresses Licences	Bt
Ajouter Supprimer	Smartphone	SAMSUNG A5	T	Imprimer
[‡] N° ο [‡] Nom	ر 🕈 Suivi GPS 🕈	EMail o *Notification * SI	MS o [‡] Appel vocal o [‡]	Télésurveillance 👻
7 SOS				∠

Quand une alarme remonte, une fenêtre popup apparaît et vient au devant de toutes les applications pour signaler l'alarme et un son de sirène retentit.

PC-N	lonitoring									_		\times
Fichiers	Paramètres	?										
¢	S/N	२ ‡	Evénement	٩	Localisation	Туре	Nom	Demier Tag vu	à		n 🔁	
MA500514	46	2	7/03/2017 16:10	.43	27/03/2017 16:10:24	7	SOS	PUR3\312N1\FANON\ZONE SOINS			-	
						Hisation Type Nom Dernier Tag vu à Validation 017 16:10.24 7 SOS PUR3\312N1\FANON\ZONE SOINS Image: Constraint of the solution of the	_					
		P Non Denier Tag vu à Validation I 27/03/2017 16:10.43 27/03/2017 16:10.44 7 SOS PURBUSIZIN VFANON/20NE SONIS I <										
												-
					PC-M	lonito	ring					_
					Détection	duno	alarmo					-
		-			Detection	u une	alatine					-
						Ok						
 												_
				-								_
												- 7
					TEST V	INATIE	R					
DATI		A5 G	Georges		06.8	9 22 0	1 33					
Contact	1					J	1.55					
Contact	2											
Contact	3											
Contact	4											
Contact	5											
VOS CON	imentaires sur c	e clien									Francistar	
										- L	Enregistre	
										-		

Il faut cliquer sur le bouton « OK » pour la fermer. L'alarme se trouve dans le tableau de l'application.



					_					-
•	S/N	<u>_</u>	Evénement	Localisation	Туре	Nom	Demier Tag vu	à	Validation	
MA5005	146		27/03/2017 16:26:38	27/03/2017 16:26:38	7	SOS	PUR3\417N0\L.LAURA\ZONE NUIT	27/03/2017 15:06:22	Г	*
										1

Le tableau indique les données suivantes :

S/N	Numéro de série de la licence NEOSAFE ayant généré l'alarme
Événement	Date et heure à laquelle l'événement a eu lieu
Localisation	Date et heure du dernier point GPS connu
Туре	Numéro de l'événement d'alarme
Nom	Nom de l'événement d'alarmes
Dernier tag vu	Nom du dernier Tag vu ou lu par le téléphone
à	Date et heure de la lecture du Tag
Validation	Permet de valider l'alarme (Les alarmes validées n'apparaissent plus au prochain
lancement de l'applic	cation)

Le bas de l'écran fait apparaître les informations sur le téléphone et les consignes de sécurité :

	TEST VINATIER
SAMSUNG A5	06.89.22.01.33
Dupont Robert	06.25.22.33.44
Merle Marie	04.55.66.77.88
Martin Simon	04.11.22.33.44
	SAMSUNG A5 Dupont Robert Merle Marie Martin Simon

On retrouve le nom du compte client auquel appartient le téléphone « TEST VINATIER »

Le nom du téléphone et son numéro de téléphone « SANMSUNG A5 » - « 06.89.22.01.33 »

Les contacts pour la levée de doute si le téléphone n'est pas joignable.

Un clic droit sur la ligne de l'alarme permet de faire apparaître un menu pour la localisation avec au choix l'accès à Google Maps ou la Cartographie interne.



Google Maps lance le navigateur internet par défaut et affiche Google Maps avec les coordonnées GPS de l'alarme





Cartographie interne permet d'afficher la localisation de l'alarme directement dans un plan rentré au préalable dans l'application. La location est basée, dans ce cas, sur le dernier Tag lu. Le Tag concerné apparaît en rouge.





MENU de l'application

Fichiers - Clients

Cette fenêtre apparaît :

🎉 Clients				_		×
TEST VINATIER	MA5005146 MA5029462 MA5056207	DATI	SAMSUNG A5	06.89.22.01.33		
	MA5081875 MA5087951	Contact 1	Dupont Robert	06.25.22.33.44		
		Contact 2	Merle Marie	04.55.66.77.88		
		Contact 3	Martin Simon	04.11.22.33.44		
		Contact 4				
		Contact 5				
		Vos commentaires :			Enregis	strer
						•

Elle montre l'intégralité des comptes clients connectés à PC-MONITORING ainsi que leurs consignes de sécurité. Vous avez la possibilité d'ajouter un commentaire à un compte client.

Cette liste est mise à jour à chaque démarrage de l'application.



Paramètres – Connexion

Cette fenêtre apparaît :

Paramètres	
Numéro de la station	4
IP du serveur	50.neosafe.fr
Port du serveur (Def. 11000)	11000
Synchronisation (0.1 s) (Def. 100)	0) 1000
Mot de passe paramètres	
Mot de passe pour sortir	
Filtrage des téléphones par :	
Nombre de jours avant suppressio	on 365
Ne voir que les alarmes dans	le tableau
English/French	
Ok	Annuler

La partie grisée donne les indications sur la connexion avec le serveur NEOSAFE.

Mot de passe paramètres permet de forcer la demande d'un mot de passe pour toutes les options du menu « Paramètres ».

Mot de passe pour sortir permet de forcer la demande d'un mot de passe pour fermer l'application, ceci permet d'éviter les fermetures d'application involontaire.

Filtrage des téléphone par permet de remonter les alarmes uniquement des téléphones dont le nom commence par les caractères saisis ici.

Nombre de jours avant suppression permet de conserver les données dans la base de données de l'application pendant ce nombre de jours.

Ne voir que les alarmes dans le tableau permet de supprimer de l'écran à chaque redémarrage de l'application toutes les alarmes validées.

English/French permet le passage de l'application en anglais ou en français.



Paramètres – Événements

Cette fenêtre apparaît :

stion des al	armes			
*Numéro 🔍	* Nom	\$	Alarme	ī
				•
2	Détection de chute			
3	Détection entrée/sortie de zone			
4	Demande sur bouton 1			
5	Demande sur bouton 2			
6	Détection batterie faible			
7	Demande de SOS			
8	Lecture d'un Tag			
9	Détection d'immobilité			
10	Démarrage		V	
11	Arrêt			
12	Acquittement Timer			
13	Non acquittement timer			
14	Chargeur branché		~	
15	Chargeur débranché		$\overline{\mathbf{v}}$	
16	Batterie chargée		$\overline{\mathbf{v}}$	
17	Inconnu		$\overline{\mathbf{v}}$	-
Purge A	ame		Ok	
	stion des al Numéro Q 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 Vurge A	Numéro Nom 1 Position GPS 2 Détection de chute 3 Détection entrée/sortie de zone 4 Demande sur bouton 1 5 Demande sur bouton 2 6 Détection batterie faible 7 Demande de SOS 8 Lecture d'un Tag 9 Détection d'immobilité 10 Démarage 11 Arêt 12 Acquittement Timer 13 Non acquittement timer 14 Chargeur branché 15 Chargeur débranché 16 Batterie chargée 17 Inconnu	Numéro Nom Image: Constraint of the state of the	Numéro Nom Nom <t< td=""></t<>

Cet écran permet de filtrer les alarmes que l'on peut recevoir sur cette application. Par défaut tous les événements possibles sont cochés. Si vous décochez un événement, celui-ci ne pourra plus arriver dans l'interface de cette application. Il ne sera plus géré.

Le bouton « Purge Alarme » permet d'effacer toutes les alarmes du tableau, validation si nécessaire et stockage dans la base de données.



Paramètres - Plans

Cette fenêtre apparaît :

Gestion des plans
—

Plan(s)

+

Vous pouvez sélectionner un plan dans le champ de sélection ou en ajouter un par le bouton «+» Si vous ajoutez un plan, celui-ci doit être au format image c'est à dire, jpg, gif, png, bmp, … Au moment de l'ajout vous devez nommer votre plan tel qu'il apparaîtra dans le champ de sélection.

Exemple :





Lorsque vous sélectionnez un plan, celui-ci s'affiche dans la fenêtre et des boutons et des icônes apparaissent.

Le bouton « - » permet de supprimer un plan de la base de données.

Le bouton « Renommer » permet de modifier le nom du plan dans la base de données

L'icône 🙀 permet de faire basculer le mode du plan en mode global ou spécifique.

Mode global versus mode spécifique :

Un plan spécifique ne peut contenir que des tags qui n'appartiennent à aucun autres plans spécifiques.

Le plan global est unique et peut contenir l'ensemble des tags de l'application même si ceux-ci ont étés utilisés dans un autre plan.

L'icône *permet d'ajouter un tag sur le plan. Une boite de dialogue s'ouvre pour que vous puissiez sélectionner un tag dans la liste des tags disponibles. Cette liste est remise à jour à chaque démarrage de l'application.*



Sélectionnez le tag désiré puis valider par le bouton « OK ». Le curseur de la souris prends la forme d'une



main. Cliquer sur l'endroit ou vous souhaitez déposer le tag sur le plan.

Si vous souhaitez annuler cette opération il suffit d'appuyer sur le touche « Echap » du clavier.

Lorsque un tag est déposé, l'icône apparaît pour indiquer son emplacement. Un survol du curseur de la souris vous indique son nom.

Pour supprimer un tag d'un plan :

Cliquez sur le tag que vous souhaitez supprimer. Celui-ci apparaît alors en couleur rouge et des icônes supplémentaires apparaissent en haut du plan.

L'icône meret de supprimer le tag du plan et le rends disponible pour insertion dans ce plan ou un autre plan.

L'icône permet de déplacer le tag dans le plan. Il disparaît au clic, le curseur prends la forme d'une main et un clic le positionne au nouvel emplacement.

Si vous souhaitez annuler cette opération il suffit d'appuyer sur la touche « Echap » du clavier.

Les icônes \cancel{p} et \cancel{p} permettent de grossir ou diminuer la taille des tags sur le plan.

L'icône 🔟 permet de sélectionner au lasso une portion de l'image :



Un icône apparaît en haut de l'image. Si vous cliquez dessus, l'application va lancer une « Push Notification » d 'alerte sur tous les téléphones qui ont comme dernier tag lu l'un des tags de la sélection. Si vous souhaitez annuler cette opération il suffit d'appuyer sur le touche « Echap » du clavier.



Paramètres – Notifications

Cette fenêtre apparaît :

Smartphone		Tag 1		Tag 2	₹	Tag 3	₹	Tag 4	্ব
AMSUNG A5	PU	R3	417	N0	L.LA	URA	ZON	E NUIT	

La liste des téléphones avec le dernier tag lu apparaît.

Le tag peut être décomposé en 4 parties, par cela il suffit de mettre le caractère « \ » comme séparateur dans le nom du tag.

Vous pouvez sélectionner autant de lignes que vous souhaitez.

En cliquant sur « Envoyer une notification », l'application va émettre une « Push notification » d'alerte sur chacun des téléphones sélectionnés.



? - A propos

Cette fenêtre apparaît :

A propos			\times	
NE Safe	Nom du module : Version du module : Copyright :	PC-Monitoring.exe 1.5.26.0 Copyright © neosafe 2017		
	Site web : Email :	www.neosafe.fr contact@neosafe.fr		
	Avertissement : ce logiciel est protégé par la loi du copyright et par les conventions internationales.Pour utiliser ce produit, vous avez accepté la licence d'utilisation.			
C:\ProgramData\neosafe\PC-Monitoring\PC-Monitoring ini				
Fermer				

Vous avez accès à la version de l'application.



FICHIER INI

L'application utilise un fichier de configuration qui est normalement situé à l'emplacement :

C:\ProgramData\neosafe\PC-Monitoring\PC-Monitoring.ini

Ce fichier peut contenir les clés suivantes :

[Main]	Clé principale obligatoire
Station=x	Numéro de la station donnée par le fichier de licence
Port=11000	Numéro du port TCP donné par le fichier de licence (11000 par défaut)
IP=URL	URL de connexion donnée par le fichier de licence
Synchronisation=1000	Synchronisation entre l'application et Neosafe (1000 par défaut)
AlarmOnly=0	0 ne voir que les alarmes non validées sinon 1
ModeTest=0	Ne pas modifier, mode de test pour Neosafe
Backup=365	Nombre de jour pour la rétention des données (365 jours par défaut)
Langue=0	0=Français, 1=Anglais
Password=	Mot de passe pour la sortie de l'application
PassEve=	Mot de passe pour l'accès au menu « Paramètres »
AlarmFrom=	Filtrage sur le nom des téléphones pouvant émettre des alarmes sur ce poste
TAlarmes=	Répertoire où se trouve la table TAlarmes (vide = répertoire par défaut)
TClients=	Répertoire où se trouve la table TClients (vide = répertoire par défaut)
TclientTags=	Répertoire où se trouve la table TclientTags (vide = répertoire par défaut)
TConsignes=	Répertoire où se trouve la table TConsignes (vide = répertoire par défaut)
TEvenementAlarme=	Répertoire où se trouve la table TEvenementAlarme (vide = répertoire par défaut)
TMaps=	Répertoire où se trouve la table TMaps (vide = répertoire par défaut)
TTagsOnMap=	Répertoire où se trouve la table TTagsOnMap (vide = répertoire par défaut)

Répertoire par défaut = C:\ProgramData\neosafe\PC-Monitoring\

TALarmes	Table des alarmes
TClients	Table des clients connectés à l'application



TConsignes	Table des consignes de sécurité
TclientTags	Table des noms container des tags
TEvenementAlarme	Table pour la gestion ou non des événements en tant qu'alarme
TMaps	Table contenant les cartes
TTagsOnMap	Table contenant les tags et leurs positions sur les cartes