



Solutions pour la protection des personnes et applications métiers innovantes

---

# Guide d'utilisation

# Interface Web d'administration

**NeoSafe**

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Tel : 04 76 72 26 77 | [contact@neosafe.fr](mailto:contact@neosafe.fr) | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

## Sommaire

Connexion à l'interface.....	4
Tableau de bord.....	5
Traçabilité.....	9
Paramètres.....	14
Nous écrire.....	19
Aide.....	20
Annexes.....	22
Index des illustrations.....	25

## Table des matières

Connexion à l'interface.....	4
Tableau de bord.....	5
En-tête.....	6
Menus.....	7
Contenu.....	8
Traçabilité.....	9
Traces.....	9
Smartphones.....	11
Connexion.....	12
Statistiques.....	13
Évènements.....	13
Paramètres.....	14
Société.....	14
Utilisateurs.....	15
Licences.....	17
Nous écrire.....	19
Aide.....	20
FAQ.....	20
Documentations.....	21
Annexes.....	22
Liste des évènements gérés par le système.....	22
Index des illustrations.....	25

## Connexion à l'interface

L'accès à l'interface de gestion nécessite une connexion via un système d'identification et de mot de passe.

Les champs de saisie de ces informations sont disponibles depuis le site web [neosafe.fr](https://neosafe.fr).

- 1) Cliquer sur le bouton **Accès client** situé en haut à droite



Illustration 1: Site web NeoSafe

- 2) Entrer les informations de connexion : identifiant (mail) et mot de passe

A screenshot of the NeoSafe login form. The form is titled 'ACCÈS À LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION'. It contains two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below the fields is a link 'mot de passe oublié ?' in orange. At the bottom is an orange button labeled 'CONNEXION'.

Illustration 2: Accès client

## Tableau de bord

Le Tableau de bord est la page d'accueil de l'interface web d'administration. Il est composé de 3 zones distinctes :

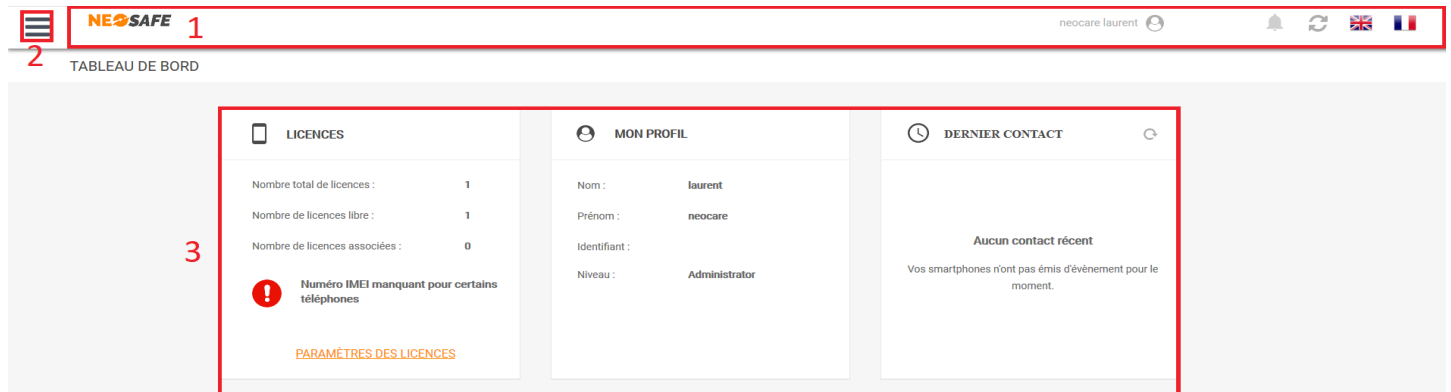


Illustration 3: Tableau de bord

Zone 1

En-tête

Zone 2

Menus

Zone 3

Contenu

## En-tête

Cette partie est toujours disponible, quel que soit l'écran consulté par l'utilisateur.

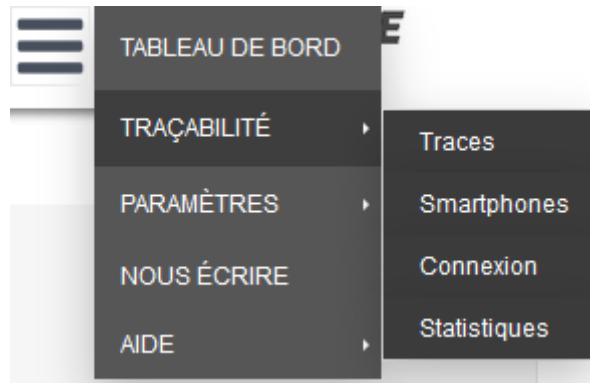


Illustration 4: En-tête de l'interface web

- 1) Nom du compte  
Celui-ci peut être modifié depuis l'écran de paramétrage en cliquant sur **Paramètres** → **Utilisateurs**. En maintenant la souris sur cette partie, il est possible d'accéder aux modifications du profil et au bouton **Déconnexion**
- 2) Affichage des notifications
- 3) Bouton d'actualisation  
Utiliser celui-ci plutôt que le bouton d'actualisation du navigateur
- 4) Choix de la langue, passage en Anglais
- 5) Choix de la langue, passage en Français

## Menus

Cliquer sur l'un de ces menus affiche une liste déroulante présentant les sous-menus associés.



*Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface web*

- 1) Tableau de bord : accès au tableau de bord
- 2) Traçabilité : accès aux fonctions de visualisation
- 3) Paramètres : accès au paramétrage du compte et des smartphones
- 4) Accès à la boîte de dialogue Neosafe
- 5) Accès à la documentation technique de l'interface et à la Foire Aux Questions

## Contenu

Le tableau de bord met à disposition un aperçu rapide des diverses données du compte sous forme de tuiles.

LICENCES	MON PROFIL	DERNIER CONTACT
Nombre total de licences : 1	Nom : laurent	Aucun contact récent
Nombre de licences libre : 1	Prénom : neocare	Vos smartphones n'ont pas émis d'événement pour le moment.
Nombre de licences associées : 0	Identifiant :	
Numéro IMEI manquant pour certains téléphones	Niveau : Administrator	
<a href="#">PARAMÈTRES DES LICENCES</a>		

Illustration 6: Informations du Tableau de bord

Chaque tuile correspond à une information spécifique, résumée brièvement, et possède un lien rapide vers la page de visualisation ou de paramétrage liée.




## Traçabilité



Ce menu permet l'accès aux informations du système en visualisation. Chaque thème est regroupé dans les onglets directement accessible par un clic. Toutes les données sont conservées 90 jours sur nos serveurs.

## Traces

L'onglet Traces donne la liste de tous les évènements générés par le système.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date **1** 30/10/2019 Smartphones **2** Tous Évènements **3** Tous  **4**

 VOIR SUR CARTE **5**  AFFICHER META-DONNÉES **6**

<b>7</b> Nom du smartphone	Téléphone	Type <b>8</b>	Date événement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client <b>9</b>
Core X3 Expan	+33	Bat.OK	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58	30/10/2019 10:58		
Core X3 Expan	+33	Push Acq	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 2	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:56	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55	30/10/2019 10:55		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:49		
COREX3 2	+33	Pre Immo	30/10/2019 10:49	30/10/2019 10:50	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 1	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Bouton 3	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:48	30/10/2019 10:47		
COREX3 2	+33	Start	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Tx MENU	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Tx PRO	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	01/01/1970 02:00		
COREX3 2	+33	Stop	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		
COREX3 2	+33	Synchro	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:47	30/10/2019 10:45		

Illustration 7: Traces

- 1) Choix de la date de visualisation. Il s'agit d'un jour spécifique et non d'une période
- 2) Choix du ou des smartphones à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 3) Choix des évènements à visualiser. Par défaut, tous sont affichés
- 4) Export des données en format PDF. Ce document inclut tous les évènements apparus et leur localisation sur une carte
- 5) Voir sur carte permet d'afficher la localisation d'un évènement sur une carte
- 6) Afficher les méta-données permet d'afficher les éléments tels que des photos ou des textes lorsque l'évènement en comporte

- 7) Le bouton de filtrage permet de filtrer l'affichage des éléments selon plusieurs niveaux de critères
- 8) Le bouton de tri permet de modifier l'ordre d'affichage des éléments dans le tableau par ordre croissant/décroissant ou alphabétique
- 9) Le bouton d'export permet d'exporter les données du tableau sous plusieurs formats : Excel, Word, XWL ou PDF

Le tableau indique les éléments suivants :

→ **Nom du smartphone**

Nom du smartphone au moment de l'évènement. Un changement de nom ne provoque pas de changement sur les évènements précédents.

→ **Téléphone**

Numéro de téléphone du smartphone au moment de l'évènement, renseigné depuis l'interface web

→ **Type**

Type d'évènement généré. Une soixantaine d'évènements sont existants. Voir la liste des évènements dans l'annexe de ce document

→ **Date évènement**

Date à laquelle l'évènement est survenu dans le téléphone

→ **Date serveur**

Date à laquelle le serveur a récupéré l'information. Une différence entre la Date évènement et la Date serveur indique que le smartphone n'avait pas d'accès aux données mobiles lorsque l'évènement est apparu

→ **Date GPS**

Dernière date et heure de positionnement connue du smartphone

→ **Tag**

Nom du Tag du par le smartphone. Ce Tag peut être du type NFC, géolocalisé ou Wifi

→ **Client**

Client sur lequel est affecté ce tag

Plusieurs lignes peuvent être sélectionnées en maintenant les touches Maj ou Ctrl du clavier et en cliquant sur les lignes souhaitées. Le bouton Voir sur carte permet d'afficher la localisation de tous les évènements sélectionnés sur une carte.

## Smartphones

Cet onglet contient l'affichage des principales informations concernant les smartphones liés au compte. Le dernier évènement remonté sur le serveur et le temps écoulé depuis permettent une estimation rapide de l'activité de chaque smartphone.

### TRAÇABILITÉ - SMARTPHONES

Licence	Nom du smartphone	Téléphone	Applicatif	Version	Dernier contact	Type	Modèle	Android
MA5072043	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	eSafeMe	9.2.3	47 j 16 h 54 m 25 s	Charg. OUT	PRA-LX1	8.0.0
MA5067291	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 21 m 11 s	Bat. OK	Core-X3	8.1.0
MA5068445	Libre	+33	eSafeMe	9.2.3	46 j 23 h 22 m 45 s	Stop	Core-X3	8.1.0

Illustration 8: Visualisation des smartphones

## Connexion

Cet tableau montre toutes les connexions qui ont eu lieu sur le compte. Le tableau indique la date et l'heure de la connexion, le nom et prénom de la personne ainsi que l'adresse IP depuis laquelle la personne s'est connectée.

TRAÇABILITÉ - CONNEXIONS

De 11/05/2020 à 14/05/2020

Date	Prénom	Nom	IP
14/05/2020 10:16	Neocare	LAURENT	54.36.86.232
13/05/2020 14:26	Neocare	LAURENT	54.36.86.232
13/05/2020 14:23	Neocare	LAURENT	54.36.86.232
13/05/2020 14:21			54.36.86.232

Illustration 9: Historique des connexions

## Statistiques

Des statistiques sur les événements d'alerte et sur l'utilisation des smartphones peuvent être affichées sur cette page.

## Évènements

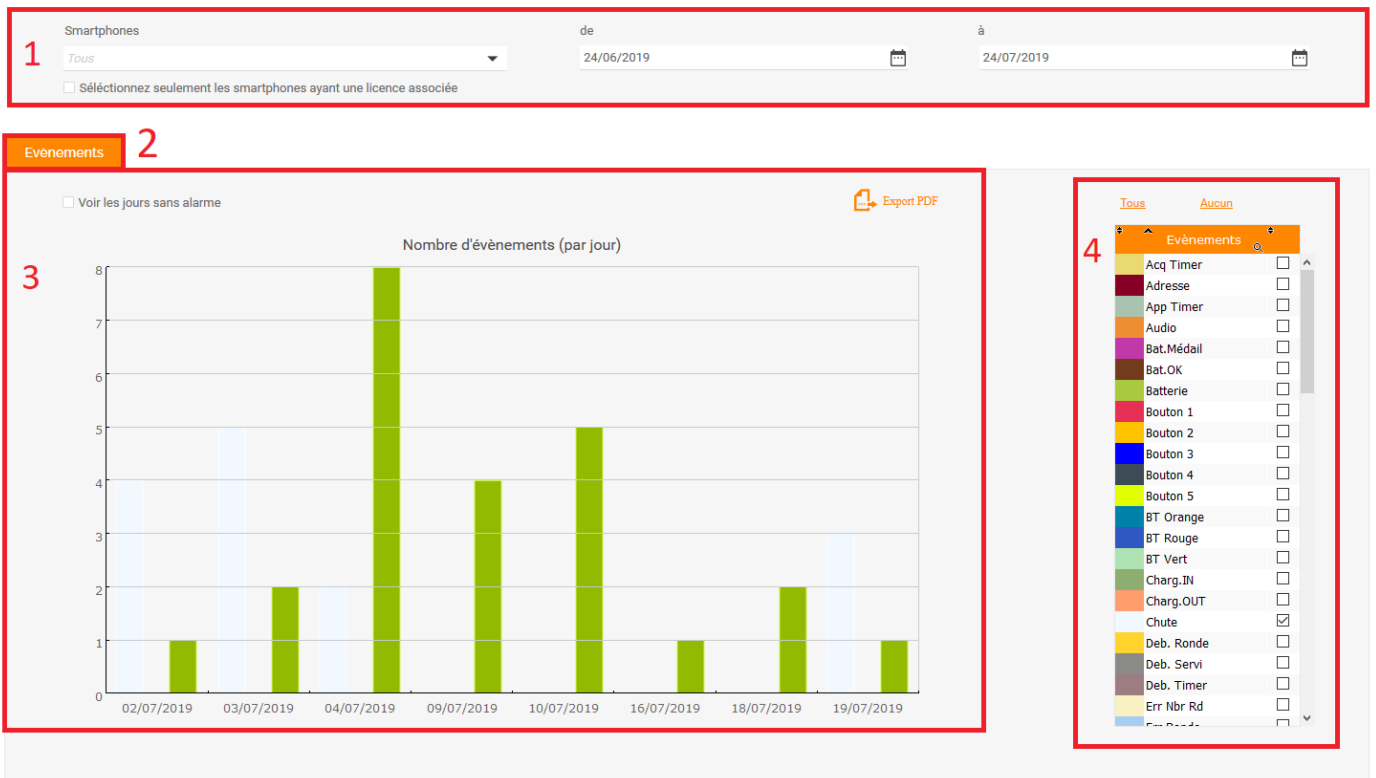


Illustration 10: Statistiques / Évènements

- 1) Sélection de la période de visualisation ainsi que les smartphones à afficher
- 2) Onglets d'affichage d'évènements
- 3) Zone d'affichage du résultat
- 4) Choix des évènements à afficher

## Paramètres

Ce menu permet l'accès aux écrans de paramétrage de l'interface et de la protection PTI. Il n'est visible que pour les Administrateurs du système.

## Société

L'onglet Société permet de renseigner les champs d'informations de la société propriétaire du compte. Il n'est possible de sauvegarder les données que si tous les champs obligatoires (marqués d'une étoile) sont renseignés.

Il est possible de modifier le logo NeoSafe en haut à gauche par un logo personnalisé. Pour cela, le bouton **Parcourir...** permet de choisir une image spécifique. Attention à la taille de l'image, car celle-ci est chargée dynamiquement à chaque affichage d'une page de l'interface. Une taille raisonnable est inférieure à 5 Ko. Un bouton **Voir** apparaît lorsque le fichier de remplacement est chargé sur le serveur. Un appui sur ce bouton affiche l'image sélectionnée affiche l'image à des fins de vérification avant validation. Si le résultat n'est pas satisfaisant, il est possible de supprimer l'image sélectionnée en appuyant sur le bouton **Effacer**.

L'intérêt d'utiliser un logo différent est non seulement de présenter une interface web personnalisée, mais également d'intégrer ce logo à tous les rapports qu'il est possible de générer depuis le système. De plus, un clic sur ce logo lance automatiquement le site web associé (si renseigné).

PARAMÈTRES

\* Champ obligatoire


Société *	<input type="text" value="LOIC"/>	  Modifier le logo <input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.  <small>La dimension de l'image est de 300 x 96 points. Si possible la taille doit être inférieure à 50Ko pour un chargement rapide des pages.</small>
Adresse *	<input type="text" value="/"/>	
Adresse	<input type="text"/>	
Code Postal *	<input type="text" value="/"/>	
Ville *	<input type="text" value="/"/>	
Tél. *	<input type="text" value="/"/>	
Fax.	<input type="text"/>	
Mail *	<input type="text" value="/"/>	
Web	<input type="text" value="https://neosafe.fr/fr/"/>	
<input type="button" value="Sauvegarder"/>		

Illustration 11: Informations sur la société

## Utilisateurs

Cette rubrique permet la visualisation, l'ajout ou la modification des accès à l'interface web d'administration. Le tableau affiché par défaut montre la liste de tous les utilisateurs existants sur le compte en indiquant le nom, le prénom, l'identifiant de la personne ainsi que son niveau d'accès. Un utilisateur peut être désactivé, ce qui signifie que les données le concernant sont conservées sur le système mais qu'il ne peut plus se connecter à l'interface web.

<input type="text" value="rechercher dans la liste..."/>	<a href="#">+ Ajouter un utilisateur</a>			
Nom	Prénom	Identifiant	Niveau	Statut
ADMINISTRATEUR	SITE_2.1	AS050_ADMINSITE2.1	Responsable Sites	Actif

Illustration 12: Gestion des identifiants web

Le bouton **Ajouter un utilisateur** fait apparaître une fenêtre pour saisir les données du nouvel utilisateur. De même, le bouton **Modifier** (icône de crayon sur la droite) autorise la modification des données pour un utilisateur existant.

Configuration de l'utilisateur

### NOUVEL UTILISATEUR

Nom

Prénom

Modifier l'identifiant

Nouvel identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Confirmation identifiant   
votre identifiant doit obligatoirement être un email

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Illustration 13: Création d'un nouvel utilisateur

The screenshot displays a user creation form with three main sections:

- Options du compte**: Contains two checked checkboxes:  Messagerie and  Rafraîchissement automatique.
- Désactiver le compte**: Contains one checked checkbox:  Actif.
- Niveau du compte**: Contains two radio button options:  Administrateur and  Utilisateur.

At the bottom, there are two buttons: an orange **Enregistrer** button and a grey **Annuler** button.

Illustration 14: Création d'un nouvel utilisateur (suite)

L'identifiant doit comporter au moins 8 caractères et être une adresse mail. Cette adresse sera utilisée dans le cas d'une procédure de récupération de mot de passe. L'identifiant est unique sur nos serveurs. Si le système indique que l'identifiant existe déjà, il faut saisir un identifiant différent. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, avec au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.

L'option Messagerie permet d'avoir accès au système de messagerie avec notre service technique.

L'option Rafraîchissement permet d'avoir un rafraîchissement automatique des données toutes les minutes dans les écrans de visualisation.

Cinq niveaux d'accès sont possibles :

→ **Administrateur**

Accès à toutes les fonctionnalités de l'interface

→ **Utilisateur**

Retire l'accès à la partie Paramètres



## Licences

Cet onglet montre les licences associées au compte. Les options disponibles avec chaque licence sont indiquées sur les cases à cocher. Celles-ci ne peuvent être modifiées que par NeoSafe.

PARAMÈTRES - LICENCES

Modifier **1** Importer Nombre de licences 3 **2**

Licence	IMEI	Nom du smartphone	Téléphone	PTI	Guard	Formulaire	Indoor	Médaille	Kiosk	Messenger
MA5067291	000000000000000	Libre	+330	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MA5068445	354201077948798	BE XC3	+33000000000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MA5072043	865006033934820	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3**

Illustration 15: Gestion des licences

Licence MA5068445

IMEI actuel 354201077948798

Nouvel IMEI 354201077948798

Nom BE XC3

Téléphone fr +33 000000000

OK ANNULER

Illustration 16: Modification d'une licence

- 1) Un appui sur le bouton **Modifier** ouvre la fenêtre de Modification d'une licence pour éditer l'IMEI, le nom du smartphone et son numéro de téléphone (les trois champs du bas)
- 2) Affichage du nombre de licences affectées à ce compte
- 3) Tableau de visualisation des licences. Sélectionner une ligne pour pouvoir apporter des modifications.

Pour libérer la licence, il suffit d'effacer l'IMEI. Pour remplacer le smartphone par un autre, renseigner le nouvel IMEI. L'ancien smartphone ne pourra plus fonctionner avec

l'application eSafeMe Pro.

Valider par le bouton **OK** pour prendre en compte les modifications.

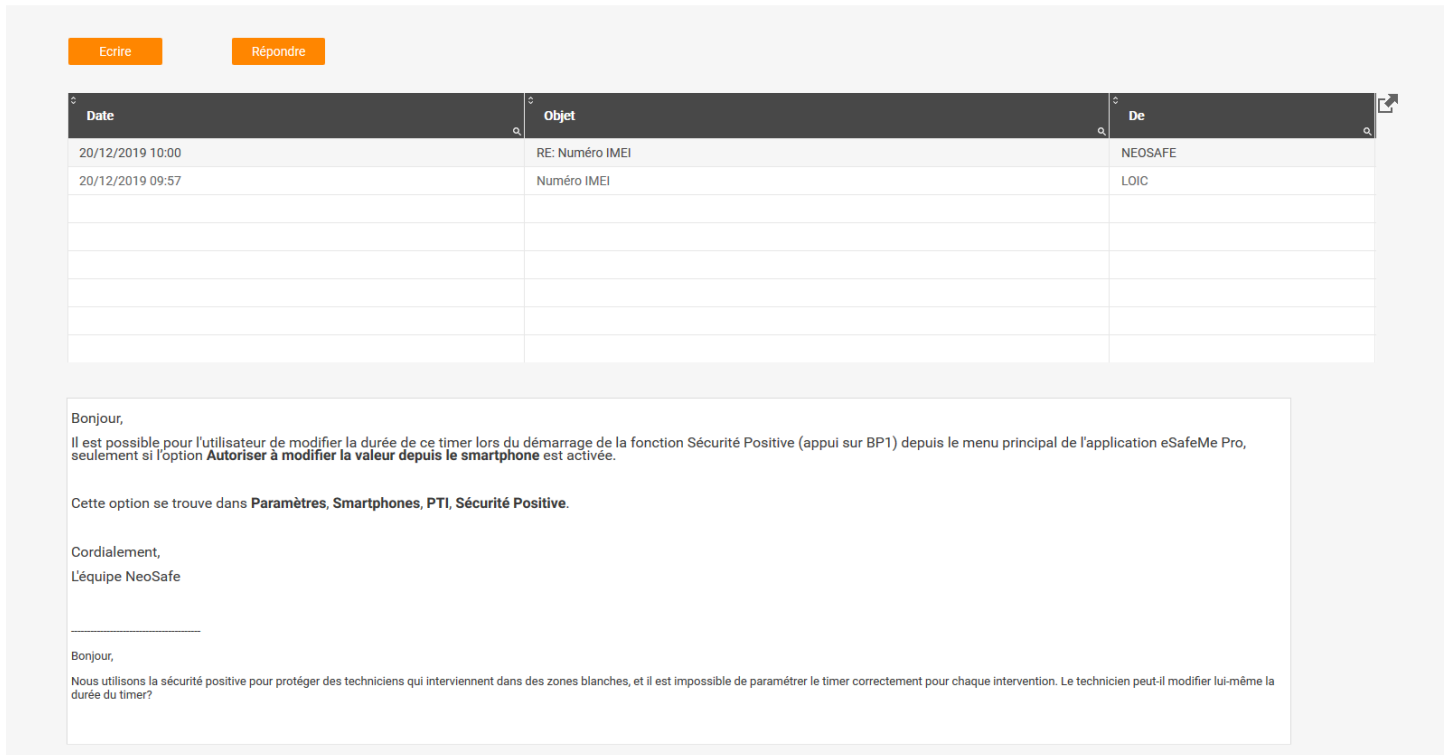
Le numéro IMEI est toujours un numéro à quinze chiffres que l'on trouve sur la boîte du smartphone, sous la batterie à l'intérieur du smartphone ou dans le menu des paramètres à partir des versions 4.x.x d'Android. Il est également possible de l'afficher sur le smartphone en composant le numéro **\*#06#**.

Un appui sur le bouton **Importer** ouvre la fenêtre pour importer les informations nécessaires depuis un fichier Excel par Drag & Drop. Suivre les instructions affichées dans la fenêtre.

## Nous écrire

Il est possible de contacter NeoSafe directement depuis l'interface web en passant par le menu Nous écrire.

MAILS



The screenshot shows a web interface for email management. At the top, there are two orange buttons: "Ecrire" and "Répondre". Below them is a table with three columns: "Date", "Objet", and "De". The table contains two rows of data. Below the table is a large white box containing the content of an email. The email text is as follows:

Bonjour,

Il est possible pour l'utilisateur de modifier la durée de ce timer lors du démarrage de la fonction Sécurité Positive (appui sur BP1) depuis le menu principal de l'application eSafeMe Pro, seulement si l'option **Autoriser à modifier la valeur depuis le smartphone** est activée.

Cette option se trouve dans **Paramètres, Smartphones, PTI, Sécurité Positive**.

Cordialement,  
L'équipe NeoSafe

---

Bonjour,

Nous utilisons la sécurité positive pour protéger des techniciens qui interviennent dans des zones blanches, et il est impossible de paramétrer le timer correctement pour chaque intervention. Le technicien peut-il modifier lui-même la durée du timer?

Illustration 17: Envoi d'une question à l'équipe NeoSafe

La réponse de NeoSafe sera disponible à cet endroit et une notification sera visible tant que le nouveau message ne sera pas lu.

## Aide

### FAQ

La rubrique Foire Aux Questions regroupe les questions des plus fréquentes. Un champ de recherche dynamique est disponible. Si le sujet recherché n'est pas disponible, contacter NeoSafe.

#### FOIRE AUX QUESTIONS

Comment pouvons-nous vous aider ?

Saisissez des mots-clés pour trouver des réponses

Vous pouvez aussi consulter les thèmes ci-dessous pour trouver ce que vous cherchez.

#### Questions Fréquentes

Général	eSafeMePro	NeoCare
Comment contacter NEOSAFE ?	J'ai modifié mes consignes de Télésurveillance, pourtant les modifications ne semblent pas prises en compte. Que faire ?	Pourquoi l'application me demande d'accéder à la position de l'appareil ?
Où puis-je trouver les documentations technique et manuels d'utilisation des produits NEOSAFE ?	Quelles sont les différences entre les niveaux d'accès utilisateurs ?	Que se passe-t-il lorsque la protection NeoCare est activée et que l'on désactive le Bluetooth ?
J'ai oublié mon mot de passe pour me connecter à la plate-forme d'administration. Que faire ?	La rubrique Temps Réel sur la page Traçabilité affiche une carte vide, sans aucune balise. Est-ce normal ?	Comment faites-vous pour détecter la proximité d'un autre téléphone ?
<a href="#">Voir toutes les questions</a>	<a href="#">Voir toutes les questions</a>	<a href="#">Voir toutes les questions</a>


(c) NEOSAFE

Illustration 18: Foire Aux Questions

## Documentations


Les documentations techniques relatives à l'interface web NeoSafe et l'application NeoCare sont regroupées dans ce menu.

DOCUMENTATIONS




**Guide d'utilisation de l'interface web**  
Ce guide présente de manière détaillée toutes les fonctionnalités disponibles depuis l'interface web.

[VOIR EN LIGNE](#)



**Démarrage rapide eSafeMe-PRO**  
Ce guide vous explique les étapes à suivre pour démarrer la sécurité sur votre smartphone et vous connecter sur l'interface web de gestion de votre flotte.

[VOIR EN LIGNE](#)



**Guide d'Installation de l'application**  
Ce guide décrit étapes par étapes comment télécharger et installer l'application eSafeMe-PRO pour smartphones Android.

[VOIR EN LIGNE](#)

Illustration 19: Accès aux documentations techniques

## Annexes

### Liste des événements gérés par le système

Nom	Numéro	Description
Acq Timer	12	Acquittement Timer/Sécurité Positive
Adresse	46	Adresse envoyée par eSafeMe Adress
App Timer	57	Démarrage du Timer avec eSafeMe Timer
Audio	55	Métadonnée audio
Bat. Médail	51	Détection batterie faible sur le Médaillon
Bat. OK	16	Batterie du téléphone chargée
Batterie	6	Détection batterie du téléphone faible (~20%)
Bouton 1	4	Appui sur le bouton 1 de eSafeMe Pro
Bouton 2	5	Appui sur le bouton 2 de eSafeMe Pro
Bouton 3	29	Appui sur le bouton 3 de eSafeMe Pro
Bouton 4	70	Appui sur le bouton 4 de eSafeMe Pro
Bouton 5	71	Appui sur le bouton 5 de eSafeMe Pro
BT Orange	68	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Rouge	69	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
BT Vert	67	Indicateur statistique de fonctionnement d'une balise Bluetooth
Charge.IN	14	Chargeur branché
Charge. OUT	15	Chargeur débranché
Chute	2	Détection de Chute
Deb. Ronde	21	Début de Ronde
Deb. Servi	22	Début de Service
Deb. Timer	23	Début de Timer/Sécurité Positive
Err Nbr Rd	28	Erreur nombre de rondes
Err Ronde	19	Erreur de Ronde

Err Servi	18	Erreur de Service
Err Timer	20	Erreur de Timer/Sécurité Positive
Err Consign	39	Erreur dans les consignes envoyées à la télésurveillance
Fin Ronde	24	Fin de Ronde
Fin Servic	25	Fin de Service
Fin Timer	26	Fin de Timer/Sécurité Positive
Formulaire	48	Formulaire envoyé avec eSafeMe Forms
GPS OFF	32	Le GPS est désactivé sur le smarphone
GPS ON	31	Le GPS est activé sur le smartphone
Guard	47	Photo et/ou Texte envoyé avec eSafeMe Guard
Immobilité	9	Détection d'Immobilité
Inconnu	17	Le serveur a reçu un évènement non géré
INDOOR	72	Entrée dans une zone INDOOR
Init	33	1er démarrage eSafeMe Pro
MAJ Apps	38	Mise à jour d'une application sur le smartphone
MAJ esafe	56	Mise à jour de l'application eSafeMe Pro
Manuel	34	Démarrage manuel eSafeMe Pro
Menu	35	Start/Stop menu eSafeMe Pro
Nacq Timer	13	Non acquittement Timer/Sécurité Positive
Nbre SMS	27	Niveau de SMS critique
Notif. OFF	73	Désactivation des notifications
OK Consign	40	Les consignes sont correctement envoyées à la télésurveillance
OUTDOOR	74	Entrée dans une zone OUTDOOR
Photo	44	Photo prise avec eSafeMe Picture
Tag	8	Lecture d'un Tag
Position	1	Position GPS
Pre Chute	65	Une pré-alarme de chute a eu lieu

Pre Immo	66	Une pré-alarme d'immobilité a eu lieu
Pro SOS	64	Une pré-alarme SOS a eu lieu
Push Acq	62	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton OK
Push Nacq	63	Le destinataire d'une notification a appuyé sur le bouton Annuler
Rx. Parm.	41	Le smartphone transmet sa configuration au serveur
SOS	7	Demande de SOS
Start	10	Démarrage du mode PTI (activation de la sécurité)
Stop	11	Arrêt du mode PTI (désactivation de la sécurité)
Synchro	30	Synchronisation en le smartphone et le serveur
Tel Start	52	Démarrage du téléphone
Tel Stop	53	Arrêt du téléphone
Test	43	Test demandé depuis le bouton Test de eSafeMe Pro
Texte	45	Texte envoyé avec eSafeMe Text
Tx LONE WO	60	Transmission des paramètres de LoneWorker au smartphone
Tx MAM	58	Transmission des paramètres de MAM au smartphone
Tx MDM	49	Transmission des paramètres de MDM au smartphone
Tx MENU	59	Transmission des paramètres de MENU au smartphone
Tx PRO	61	Transmission des paramètres de PRO au smartphone
Tx. param.	42	Transmission des paramètres de LoneWorker
TxLauncher	50	Transmission des paramètres de Launcher au smartphone
Zone	3	Entrée ou sortie de zone
Zone IN	36	Entrée dans une zone
Zone OUT	37	Sortie de zone
Pdf SECURI	54	Réception du rapport de télésurveillance
Start Care	75	Démarrage de la protection NeoCare
Stop Care	76	Arrêt de la protection NeoCare
Care	77	Alerte de proximité NeoCare



## Index des illustrations

Illustration 1: Site web NeoSafe.....	4
Illustration 2: Accès client.....	4
Illustration 3: Tableau de bord.....	5
Illustration 4: En-tête de l'interface web.....	6
Illustration 5: Menus permettant de naviguer au sein de l'interface web.....	7
Illustration 6: Informations du Tableau de bord.....	8
Illustration 7: Traces.....	9
Illustration 8: Visualisation des smartphones.....	11
Illustration 9: Historique des connexions.....	12
Illustration 10: Statistiques / Évènements.....	13
Illustration 11: Informations sur la société.....	14
Illustration 12: Gestion des identifiants web.....	15
Illustration 13: Création d'un nouvel utilisateur.....	15
Illustration 14: Création d'un nouvel utilisateur (suite).....	16
Illustration 15: Gestion des licences.....	17
Illustration 16: Modification d'une licence.....	17
Illustration 17: Envoi d'une question à l'équipe NeoSafe.....	19
Illustration 18: Foire Aux Questions.....	20
Illustration 19: Accès aux documentations techniques.....	21