

## Installation de l'application



## eSafeMe Pro

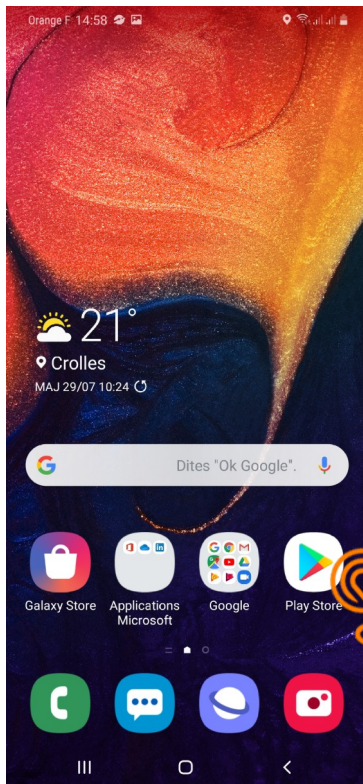
NeoSafe

209 Rue des Sources, 38920 Crolles

Tel : 04 76 72 26 77 | [contact@neosafe.fr](mailto:contact@neosafe.fr) | <https://neosafe.fr>

SAS au Capital de 4 810 € - N° Siren RCS GRENOBLE 522 997 626 - N° TVA Intracommunautaire : FR42522997626

## Recherche de l'application



L'application eSafeMe Pro se télécharge à partir du **Play Store** de Google

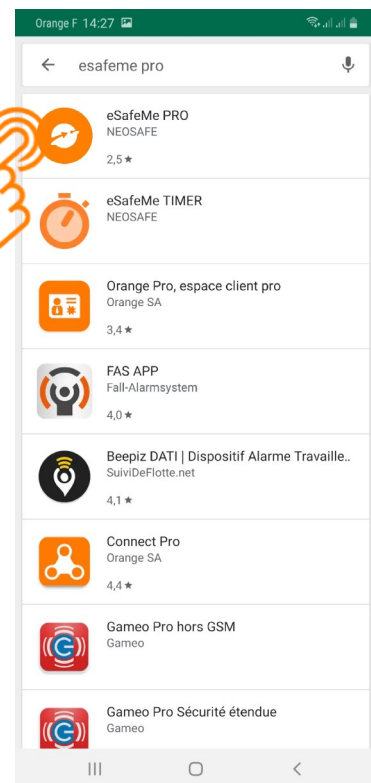
1

Pour cela, utiliser l'application **Play Store** de votre smartphone

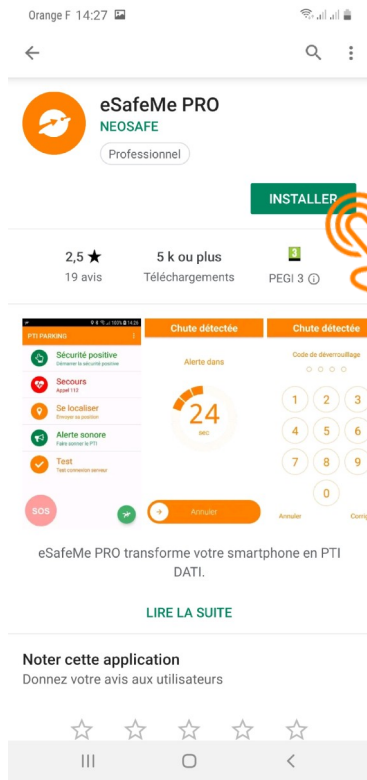
Après avoir lancé l'application Play Store, taper "**eSafeMe Pro**" dans la barre de recherche et valider

Sélectionner **eSafeMe Pro** pour accéder à la fiche complète de l'application

2



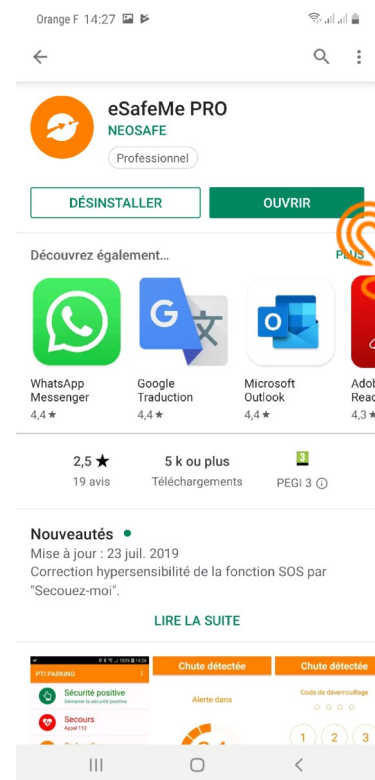
## Installation de l'application



**1** Une fois sur la fiche de l'application, cliquer sur le bouton "Installer"

eSafeMe Pro est maintenant installée, appuyer sur le bouton "Ouvrir" pour lancer l'application

**2**



## Première ouverture de l'application

10:15

**Saisissez votre numéro de téléphone**

Vous devez renseigner votre numéro de téléphone afin de vous identifier sur la plateforme NEOSAFE.

FR ▼ Numéro de téléph...

**SUIVANT**

Cette application est une application professionnelle distribuée par la société **NEOSAFE**.

Pour les smartphones fonctionnant sous Android 10, la création d'un numéro d'identification unique est nécessaire. Pour cela, eSafeMe Pro vous demande d'entrer le numéro de téléphone du PTI.

1

Les smartphones fonctionnant sous des versions inférieure à Android 10 ne vous proposeront pas les étapes 1 et 2.

10:16

**Entrez votre numéro de licence**

Vous devez maintenant renseigner votre numéro de licence pour vérifier le rattachement à votre numéro de téléphone. **Numéro incorrect ?**

Numéro de licence \_\_\_\_\_

**SUIVANT**

Cette application est une application professionnelle distribuée par la société **NEOSAFE**.

2

L'application vous demandera ensuite soit le numéro de licence NeoSafe associé au PTI (format MAxxxxxxx), soit un code à 6 chiffres envoyé par SMS au numéro de téléphone renseigné précédemment.

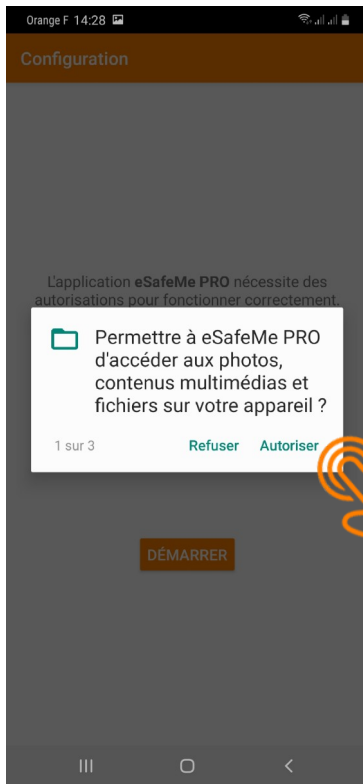
10:34

**Vérification du numéro**

Saisissez le code à 6 chiffres qui a été envoyé par SMS au +33633899840. **Numéro incorrect ?**

■ - - - - -

Cette application est une application professionnelle distribuée par la société **NEOSAFE**.

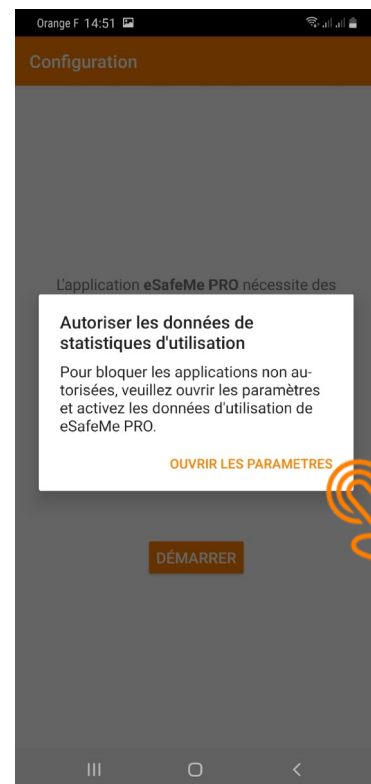


3

eSafeMe Pro demande ensuite les autorisations nécessaires au bon fonctionnement de l'application. Si ces autorisations sont refusées, l'application ne fonctionnera pas

eSafeMe Pro demande d'activer les fonctionnalités nécessaires au fonctionnement de l'application

4



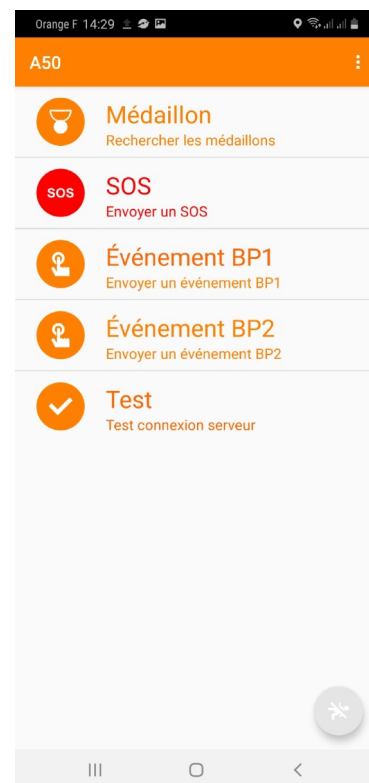


5

Lorsque le suivi d'utilisation de données est activé, il faut revenir en arrière jusqu'à l'application eSafeMe Pro pour pouvoir continuer

Une fois toutes les autorisations acceptées, l'application va maintenant démarrer sur le téléphone

L'écran ci-contre apparaît par défaut



6

## Options pour un bon fonctionnement de l'application

### 1) Mise à jour automatique

Il est possible de cocher Mise à jour automatique de l'application (depuis le Play Store) pour recevoir automatiquement les mises à jour eSafeMe Pro quand celle-ci sont disponibles.

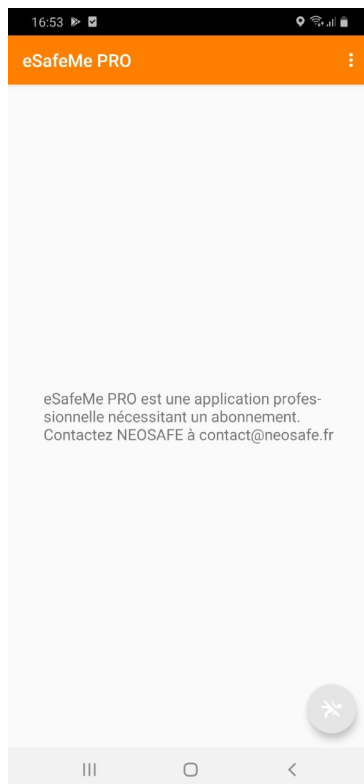
### 2) Localisation

Il est nécessaire de paramétrer le système de localisation si l'utilisateur doit être géolocalisé. Notre système remonte les coordonnées GPS à chaque évènement (la fonction localisation doit être active et positionnée sur haute précision depuis le téléphone).

### 3) NFC

Si l'application doit lire des pointeaux NFC, ne pas oublier d'activer cette option dans les paramètres généraux du smartphone.

## Erreur d'accès au lancement de l'application



### Si l'écran suivant apparaît

L'abonnement de la licence NEOSAFE n'est pas actif ou le numéro IMEI du smartphone est incorrect sur l'interface Web (Paramètres - Licences)

Prendre contact avec la société NEOSAFE pour résoudre ce problème :

[contact@neosafe.fr](mailto:contact@neosafe.fr)

09 52 38 96 09