



SOLUTIONS POUR LA PROTECTION DES PERSONNES

Guide Utilisateur

eSafeMe-PRO

eSafeMe-PRO

Application performante et indispensable pour la protection des travailleurs isolés.

eSafeMe est un dispositif d'alarme pour travailleur isolé intégrant toutes les fonctionnalités avancées des PTI/DATI (Protection du Travailleur Isolé / Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé) les plus performants du marché.

Intégrée sur votre smartphone, cette application vous permet d'assurer en permanence la protection de votre personnel tout en vous permettant de réaliser des gains de temps et de productivité grâce aux services associés.

Compatible avec les Smartphones sous système d'exploitation ANDROID (à partir de la version 4.3).

Version pour IOS disponible début 2020

Principes de fonctionnement

L'application utilise les fonctions résidentes des smartphones, accéléromètre, détecteurs de mouvements... pour prévenir un ensemble de personnes d'un incident ou d'une anomalie qui pourrait survenir au porteur de ce smartphone.

Ainsi, il est possible de détecter 4 familles d'alertes :

- Détection de chute (ou perte de verticalité)
- Détresse volontaire (SOS)
- Détection d'une immobilité
- Sécurité positive (déclenchement sur une temporisation)

Les alertes sont transmises par le smartphone au système via la transmission de données (2G, 3G, 4G, Wifi, ...). Il est indispensable de vérifier la bonne réception des signaux radioélectriques de votre opérateur.

Nous allons détailler ci-après ces différents modes de fonctionnement et les astuces à connaître pour simplifier l'utilisation du système.

L'application démarre automatiquement avec la mise en route du téléphone.

Architecture du système

Le smartphone dialogue via sa connexion data (2G, 3G, 4G, Wifi, ...) avec le système central.

Il doit toujours être présent sur la personne à protéger.

Il informe le système sur :

- Sa position en cas d'alerte
- La charge batterie
- Les alarmes programmées (chute, immobilité, SOS...)
- La mise en service et l'arrêt de l'appareil ou de l'application
- Des changements dans le téléphone (GPS, ...)

Le système informe les personnes concernées par :

- **La télésurveillance**, qui effectue une levée de doute en prenant contact avec l'appareil en alerte et en envoyant les secours appropriés.
- **Mails** vers les responsables déclarés pour chaque appareil
- **SMS** (Option)
- **Messages Vocaux** (option)
- **Notifications enrichies**

Si la couverture GSM n'est pas assurée, à l'intérieur d'un local par exemple, il est possible d'activer la fonction Timer et de passer en sécurité positive. A bout de la temporisation qui est paramétrable par votre gestionnaire, le porteur du PTI devra se rendre à un endroit où le réseau GSM est disponible afin de lancer un acquittement. Dans le cas où le porteur ne se signale pas au bout de cette temporisation, l'alerte est déclenchée.

Détection de chute

Chute détectée



Le système est capable de gérer l'un des 2 systèmes de chute suivants en fonction des paramètres établis par l'administrateur de la flotte.

1/ Détection de chute Neosafe : système basé sur une accélération et une rotation (paramètre par défaut)
Voir la vidéo de [démonstration](#).

2/ Détection de perte de verticalité : système de gestion d'alerte par surveillance de l'angle du dispositif.



L'application activée sur le smartphone déclenche une pré-alerte locale, sonore et visuelle pendant une durée paramétrable (30 secondes par défaut).

S'il s'agit d'une fausse alarme, déclenchée par exemple par la chute du smartphone, il suffira d'utiliser la touche 'Annuler' pour mettre fin au processus d'alerte.

Si rien n'est fait, l'alerte est transmise à la fin de la temporisation de pré-alerte.

Le système central reçoit :

- Le type d'alerte
- La position du smartphone
- Toutes les caractéristiques de l'appareil et de son porteur

Il en déduit :

- Vers qui le système lance les alertes
- Le support d'alerte : Télésurveilleur, SMS, Vocal, Informatique, ...
- Les consignes à appliquer en fonction du porteur, du lieu où il se trouve...

Détection d'immobilité

Immobilité détectée

Alerte dans



La détection d'immobilité déclenche la pré-alerte sonore et visuelle sur le Smartphone.

La temporisation est réglable par l'administrateur du système (30 secondes par défaut).

Le fonctionnement est le même que pour le SOS ou la Chute.

Pour désactiver la pré alerte, il suffit de bouger légèrement le smartphone.

L'immobilité est automatiquement désactivée si le téléphone est en charge.



Il ne faut pas poser le smartphone quelque part mais le garder dans sa poche. L'immobilité fonctionne également dans toutes les positions (horizontales, verticales ou assis).

Alarme volontaire ou SOS

S.O.S détecté

Alerte dans



L'alarme volontaire peut être déclenchée de plusieurs façons.

1/ Appui sur la touche SOS dans le menu de l'application (Pas de pré-alerte).

2/ Appuis répétés sur le bouton marche arrêt du smartphone (Pas de pré-alerte).
Voir la vidéo de [démonstration](#).

3/ Appui prolongé sur le badge à l'écran du téléphone (Pas de pré-alerte).

3/ Utilisation de la fonction secouez moi (pré-alerte)
Voir la vidéo de [démonstration 1](#).
Voir la vidéo de [démonstration 2](#).



Annuler

SECURITE POSITIVE

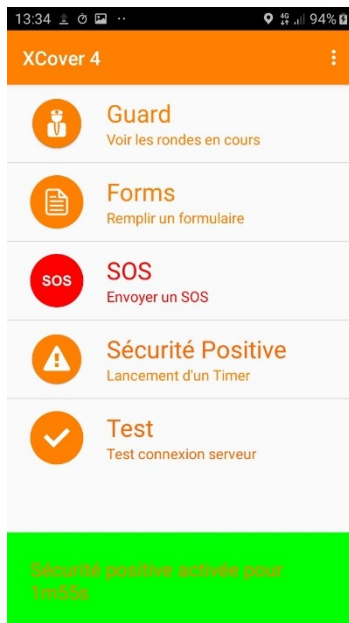
La sécurité positive est un dispositif qui permet de sécuriser une personne dans un lieu ou le réseau opérateur n'est peut-être plus accessible.

Le principe consiste à lancer un temps de travail en parallèle sur les serveurs Neosafe et sur le téléphone de la personne.

Si la personne ne parvient pas à signaler sa présence sur les serveurs, au bout du temps imparti, ceux-ci vont automatiquement générer une alarme

La sécurité positive peut être lancée directement par le menu de l'application et forcément dans un lieu ou le réseau opérateur est présent.

Le serveur va renvoyer sur le téléphone le temps autorisé pour pénétrer la zone à risque. Le compteur de temps est affiché sur le menu principal.



A la fin du temps, le téléphone va ouvrir une fenêtre de pré-alerte vous demandant de vous signaler sur le serveur.

Si le serveur reçoit votre réponse, un nouveau temps de travail vous est attribué. Dans le cas contraire une alarme est automatiquement envoyée par le serveur.

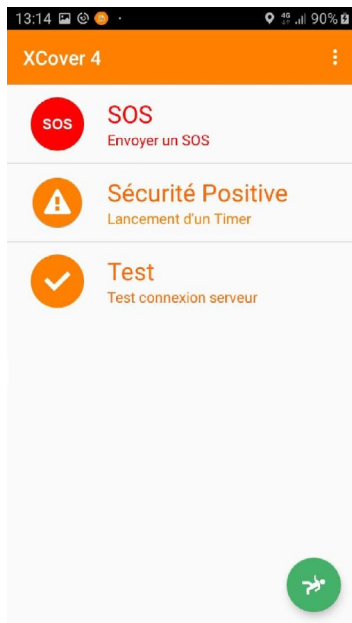
Quand vous souhaitez arrêter la sécurité positive, appuyer de nouveau sur le menu « Sécurité Positive ».

Traitement de l'alerte

L'alerte est transmise par différents moyens :

- **Vers la télésurveillance** qui effectue une levée de doute en appelant directement le smartphone.
 - Si le porteur répond et qu'il n'y a pas de problème particulier, la télésurveillance met fin au traitement d'alerte.
 - Si le porteur ne répond pas, la position géographique du smartphone permet de déclencher l'envoi de secours sur place.
 - La télésurveillance appelle toujours par le numéro de téléphone
 - 0825 00 24 24
 - Noter ce numéro comme un numéro d'urgence dans votre répertoire téléphonique
 - La télésurveillance est joignable en cas de traitement en cours par le numéro :
 - 0825 00 31 78
 - Noter également ce numéro dans votre répertoire en cas de besoin.
- **Vers d'autres smartphones** par SMS (option)
- **Vers d'autres smartphones** par notifications enrichies.
- **Vers d'autres personnes** par messages vocaux (option)
- **Vers les postes de supervisions**, informatiques, reliés au système par Internet. A partir de ces postes informatiques, toutes les actions sont tracées, archivées et permettent de générer des rapports d'incidents

Interface écran



L'interface de l'application peut être appelée par plusieurs moyens.
Directement en lançant l'application eSafeMe-PRO sur l'écran de votre téléphone, soit en allant dans la barre de notification et en appuyant sur la notification correspondante.

L'écran est composé de 3 lignes de menu et d'un bouton d'activation du mode PTI. Le premier permet d'envoyer directement une détresse volontaire. Le deuxième permet d'activer ou désactiver la sécurité positive. Le dernier permet de faire un test de communication entre le téléphone et les serveurs Neosafe.

La barre de notification fait apparaître un petit bonhomme quand le PTI est activé et le bouton du menu est vert.



La barre de notification fait apparaître un globe terrestre quand le PTI est coupé et le bouton du menu est alors gris.

