


## Démarrage Rapide

### eSafeMe Pro



Merci d'avoir choisi nos produits. Ce guide vous explique les étapes à suivre pour démarrer la sécurité sur votre smartphone et vous connecter sur l'interface web de gestion de votre flotte.

## Installation de l'application

Télécharger l'application eSafeMe Pro en utilisant l'application **Play Store** de Google sur le smartphone . Installer l'application en suivant la [procédure d'installation](#).

## Installation des extensions

Télécharger les extensions gratuites **eSafeMe Picture**, **eSafeMe Text** ou **eSafeMe Guard** (nécessite une licence).

Il est possible de télécharger directement les fichiers .apk des applications sur notre site web depuis la page [Téléchargements](#).

## Connexion au site NeoSafe

Se munir de son identifiant et de son mot de passe puis aller sur le site [neospace.fr](https://neospace.fr) rubrique [Accès client](#) et entrer les informations de connexion.

La page principale s'affiche alors :

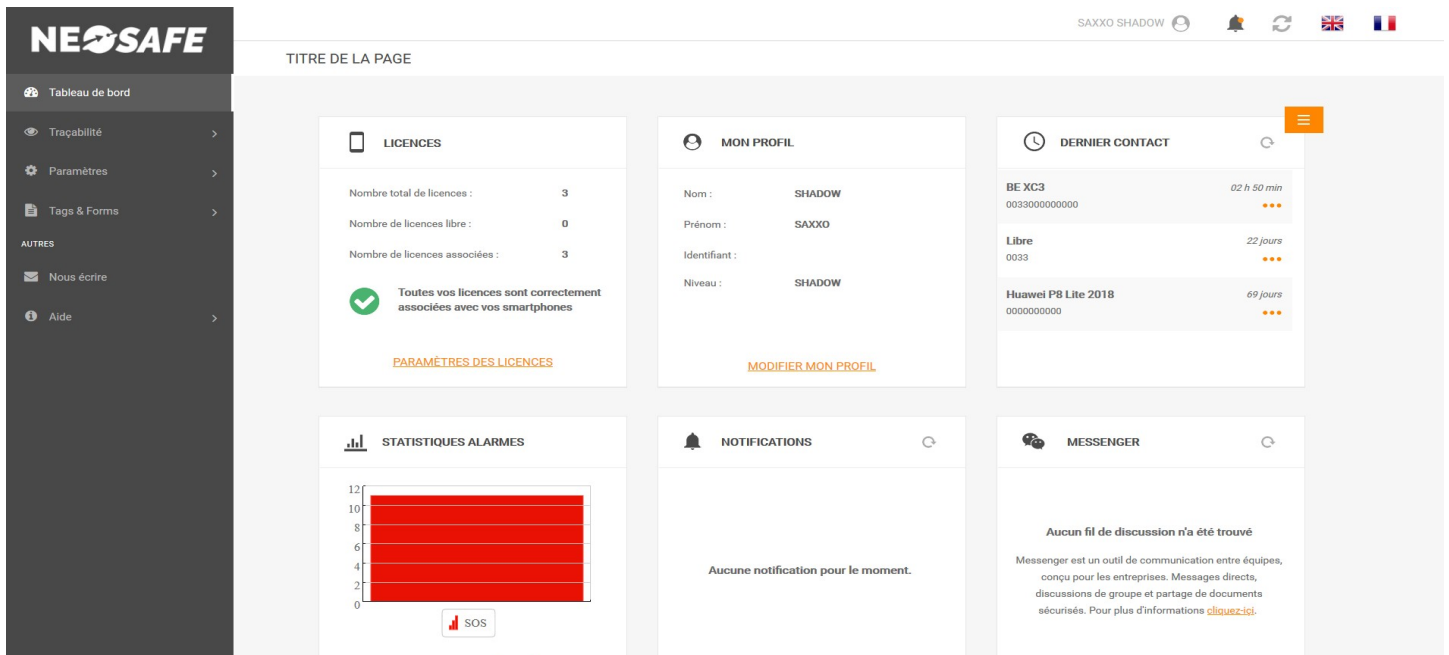


Illustration 1: Page principale de l'interface web d'administration

## Attribution des licences PTI

A partir de l'interface de gestion de votre flotte, sélectionner **Paramètres** puis dans l'onglet **Licences**, appuyer sur le bouton **Modifier** pour renseigner le numéro IMEI à 15 chiffres, le nom ainsi que le numéro de téléphone du smartphone à mettre en service :

PARAMÈTRES - LICENCES


Modifier Importer Nombre de licences 3

Licence	IMEI	Nom du smartphone	Téléphone	PTI	Guard	Formulaire	Indoor	Médaille	Kiosk	Messenger
MA5067291	000000000000000	Libre	+33	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MA5068445	354201077948798	BE XC3	+33000000000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MA5072043	865006033934820	Huawei P8 Lite 2018	0000000000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Illustration 2: Gestion des licences

Remarque : pour connaître le numéro IMEI du smartphone, composer le **\*#06#** sur le clavier téléphonique.

## Test de la connexion

Démarrer l'application eSafeMe Pro et appuyer sur la touche  pour effectuer un test de connexion entre le smartphone et nos serveurs. **OK** doit apparaître si le test est réussi, si non vérifier le que numéro IMEI est correctement renseigné sur la plate-forme web.

**La sécurité est activée.**

## Générer un SOS et une chute

Afin de se familiariser avec la fonction PTI de l'application eSafeMe Pro, regarder les **vidéos** pour voir comment générer un SOS par la touche marche/arrêt du téléphone, un SOS en secouant le smartphone, ainsi qu'une chute.

## Renvoi des évènements

### Mail

Pour renvoyer un évènement par mail, sélectionner **Paramètres** à partir de la page principale de l'interface de gestion, puis dans le tableau principal de l'onglet **Évènements**, ajouter l'évènement à renvoyer, puis renseigner l'adresse mail dans le tableau en bas de page.

### Appel vocal (option)

Pour configurer une cascade d'appel, sélectionner **Paramètres** à partir de la page principale de l'interface de gestion, puis dans le tableau principal de l'onglet **Évènements**, ajouter l'évènement qui déclenchera l'appel vocal. Renseigner les numéros à appeler dans le tableau en bas de page. 5 numéros au maximum peuvent être renseignés, les numéros sont appelés en cascade. La cascade d'appel est arrêtée si une des personnes appelées valide le message vocal par la touche "\*", ou si tous les numéros de la liste ont été appelés.

### Télésurveillance (option)

Pour renvoyer un évènement vers la télésurveillance, sélectionner **Paramètres** à partir de la page principale de l'interface de gestion, puis dans le tableau principal de l'onglet **Évènements**, ajouter l'évènement à renvoyer, puis cocher **Télésurveillance**. Renseigner les fiches de consignes de sécurité dans l'onglet **Consignes de sécurité** à partir de la page des paramètres.

## Paramétrage du PTI

A partir de la page principale de l'interface de gestion, sélectionner **Paramètres** puis dans l'onglet **PTI**, sélectionner le PTI à configurer puis cliquer sur le bouton **PTI**. La fenêtre de paramétrage qui s'affiche à l'écran permet de configurer les fonctionnalités du PTI, organisées

par onglets, comme la détection de chute, d'immobilité...

Une fois la configuration de PTI terminée, appuyer sur le bouton **Sauvegarder**. La nouvelle configuration est envoyée au PTI dès qu'un nouvel évènement est transmis au serveur.

## Traçabilité des évènements

A partir de la page principale sur l'interface de gestion, sélectionner **Traçabilité**, le tableau regroupant l'ensemble des évènements générés par la flotte de PTI s'affiche à l'écran, avec pour chaque évènement les informations de date/heure et géolocalisation.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date: 07/01/2020 | Smartphones: Tous | Évènements: Tous

[VOIR SUR CARTE](#) | [AFFICHER META-DONNÉES](#)

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date évènement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
BE XC3	+33000000000	Bat.OK	07/01/2020 10:47	07/01/2020 10:47	07/01/2020 10:46		
BE XC3	+33000000000	Synchro	07/01/2020 10:04	07/01/2020 10:04	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Charg.IN	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Tx PRO	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	Tx MAM	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	TxLAUNCHER	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	Synchro	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Tx MDM	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	MAJ Apps	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	MAJ Apps	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Pre Chute	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Tx LONE WO	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	Tx PRO	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BF XC3	+33000000000	Synchro	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		

Illustration 3: Page de Traçabilité des évènements

Joindre NEOSAFE :

**09 52 38 96 09**

**contact@neosafe.fr**