

## Démarrage Rapide

# NeoProtect



Merci d'avoir choisi notre produit. Ce guide vous explique les étapes à suivre pour démarrer la sécurité sur votre terminal et vous connecter sur l'interface web de gestion de votre flotte.

## Installation de l'application

Télécharger l'application NeoProtect en utilisant l'application **App Store** d'Apple sur le terminal. Installer l'application en suivant la [procédure d'installation](#).

## Connexion au site NeoSafe

Se munir de son identifiant et de son mot de passe puis aller sur le site [neospace.fr](https://neospace.fr) rubrique **Accès client** et entrer les informations de connexion.

La page principale s'affiche alors :

The screenshot shows the NeoSafe web administration interface. At the top, there is a navigation bar with the NeoSafe logo, a user profile 'SAXXO SHADOW', and language selection icons for English and French. Below the navigation bar is a 'TABLEAU DE BORD' (Dashboard) section. The dashboard is divided into several widgets:

- LICENCES**: Shows license statistics: 'Nombre total de licences : 13', 'Nombre de licences libre : 5', and 'Nombre de licences associées : 8'. It also includes a warning icon and text: 'Numéro IMEI manquant pour certains téléphones' and a link 'PARAMÈTRES DES LICENCES'.
- MON PROFIL**: Displays user information: 'Nom : SHADOW', 'Prénom : SAXXO', 'Identifiant : SHADOW', and 'Niveau : SHADOW'. A link 'MODIFIER MON PROFIL' is provided.
- DERNIER CONTACT**: Lists recent contacts with their names, phone numbers, and durations: 'iPhone Xs' (42 min 14 sec), 'Action X3' (56 min 20 sec), 'Action X3 du Cerveloup' (16 h 44 min), and 'XCover4S Loic' (23 h 52 min).
- STATISTIQUES ALARMES**: Features a bar chart showing alarm statistics. The chart has a y-axis from 0 to 100. A legend indicates 'Chute' (red) and 'SOS' (orange). The 'Chute' bar is at 100, and the 'SOS' bar is at 0. A link 'STATISTIQUES DÉTAILLÉES' is at the bottom.
- MESSENGER**: States 'Aucun fil de discussion n'a été trouvé' and provides information about the messenger tool.
- NOTIFICATIONS**: Shows a notification for 'Numéro manquant' (missing number) with a warning icon and a link to 'paramètres des licences'. It also shows 'SMS' status: 'Votre nombre de SMS restant est de: 0'.

Illustration 1: Page principale de l'interface web d'administration

## Attribution des licences PTI

A partir de l'interface de gestion de votre flotte, sélectionner **Paramètres** puis dans l'onglet **Licences**, appuyer sur le bouton **Modifier** pour renseigner le nom ainsi que le numéro de téléphone du terminal à mettre en service :


PARAMÈTRES - LICENCES IOS

Modifier Produits Importer Nombre de licences 33

Licence	Téléphone	Nom du smartphone
MI5093170		Nouveau : MI5093170
MI5083151		Nouveau : MI5083151
MI5081848		Nouveau : MI5081848

Illustration 2: Gestion des licences

## Test de la connexion

Démarrer l'application NeoProtect et appuyer sur la touche  pour effectuer un test de connexion entre le smartphone et nos serveurs. **OK** doit apparaître si le test est réussi, si non vérifier le que numéro IMEI est correctement renseigné sur la plate-forme web.

**La sécurité est activée.**

## Générer un SOS et une chute

Afin de se familiariser avec la fonction PTI de l'application NeoProtect, il est conseillé de générer un SOS, ainsi qu'une chute.

## Renvoi des évènements

### Mail

Pour renvoyer un évènement par mail, sélectionner **Paramètres** à partir de la page principale de l'interface de gestion, puis dans le tableau principal de l'onglet **Évènements**, ajouter l'évènement à renvoyer, puis renseigner l'adresse mail dans le tableau en bas de page.

### Appel vocal (option)

Pour configurer une cascade d'appel, sélectionner **Paramètres** à partir de la page principale de l'interface de gestion, puis dans le tableau principal de l'onglet **Évènements**, ajouter l'évènement qui déclenchera l'appel vocal. Renseigner les numéros à appeler dans le tableau en bas de page. 5 numéros au maximum peuvent être renseignés, les numéros sont appelés en cascade. La cascade d'appel est arrêtée si une des personnes appelées valide le message vocal par la touche "\*\*", ou si tous les numéros de la liste ont été appelés.

### Télésurveillance (option)

Pour renvoyer un évènement vers la télésurveillance, sélectionner **Paramètres** à partir de la page principale de l'interface de gestion, puis dans le tableau principal de l'onglet **Évènements**, ajouter l'évènement à renvoyer, puis cocher **Télésurveillance**. Renseigner les fiches de consignes de sécurité dans l'onglet **Consignes de sécurité** à partir de la page des paramètres.

## Paramétrage du PTI

A partir de la page principale de l'interface de gestion, sélectionner **Paramètres** puis dans l'onglet **PTI**, sélectionner le PTI à configurer puis cliquer sur le bouton **PTI**. La fenêtre de paramétrage qui s'affiche à l'écran permet de configurer les fonctionnalités du PTI, organisées par onglets, comme la détection de chute, d'immobilité...

Une fois la configuration de PTI terminée, appuyer sur le bouton **Sauvegarder**. La nouvelle configuration est envoyée au PTI dès qu'un nouvel évènement est transmis au serveur.

## Traçabilité des évènements

A partir de la page principale sur l'interface de gestion, sélectionner **Traçabilité**, le tableau regroupant l'ensemble des évènements générés par la flotte de PTI s'affiche à l'écran, avec pour chaque évènement les informations de date/heure et géolocalisation.

TRAÇABILITÉ - TRACES

Date: 07/01/2020 | Smartphones: Tous | Évènements: Tous

[VOIR SUR CARTE](#) | [AFFICHER META-DONNÉES](#)

Nom du smartphone	Téléphone	Type	Date évènement	Date serveur	Date GPS	Tag	Client
BE XC3	+33000000000	Bat.OK	07/01/2020 10:47	07/01/2020 10:47	07/01/2020 10:46		
BE XC3	+33000000000	Synchro	07/01/2020 10:04	07/01/2020 10:04	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Charg.IN	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Tx PRO	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	Tx MAM	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	TxLAUNCHER	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	Synchro	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Tx MDM	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	MAJ Apps	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	MAJ Apps	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Pre Chute	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		
BE XC3	+33000000000	Tx LONE WO	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BE XC3	+33000000000	Tx PRO	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	01/01/1970 02:00		
BF XC3	+33000000000	Synchro	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:03	07/01/2020 10:02		

Illustration 3: Page de Traçabilité des évènements

Joindre NEOSAFE :

**09 52 38 96 09**

**contact@neosafe.fr**